

## OMMAVIY OFERTANING HUQUQIY ASOSLARI VA AHAMIYATI

Mazkur Ommaviy oferta O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367–369-moddalariga muvofiq "ONE-NET" mas'uliyati cheklangan jamiyatning telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha abonent shartnomasini tuzishga rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.

Provayder telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun fuqarolik-huquqiy munosabatlar sub'ekti (keyingi o'rinlarda - Abonent) bilan muayyan telekommunikatsiya xizmatini yoki bir nechta (paketli) telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish haqida ushbu ommaviy ofertada ko'rsatilgan shartlarda (doirasida) abonent shartnomasini tuzadi. Abonent bilan tuziladigan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha abonent shartnomasi (keyingi o'rinlarda – Abonent shartnomasi) mazkur Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

Provayder o'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari hamda 2021 yil 11 fevraldagi AA-seriyali 0008198-raqamli litsenziyalari asosida amalga oshiradi.

Mazkur Ommaviy oferta Internet tarmog'idagi: [www.one-net.uz](http://www.one-net.uz) manzilidagi Provayderning rasmiy veb-saytiga joylashtirilgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi va rasmiy e'lon qilingan saytda uning bekor qilinishi haqida xabar berilguniga qadar amal qiladi.

Provayder mazkur Ommaviy oferta shartlariga o'zgartirish kiritish huquqini mazkur Ommaviy ofertada o'rnatilgan tartibga muvofiq, o'zida saqlab qoladi. Mazkur Ommaviy oferta shartlari Provayderga murojaat etgan barcha fuqarolik-huquqiy munosabatlar sub'ektlari uchun yagona bo'lib hisoblanadi.

Mazkur Ommaviy oferta Provayder va Abonentlar o'rtasida tuzilgan shartnoma (kelishuv) asosida taqdim etiladigan ma'lumotlar uzatish tarmog'i, Internet, jamoat foydalanish joylarida Internet tarmog'idan simsiz foydalana olish tashkil qilish, shuningdek, ulardan foydalanish, xizmatlarni ko'rsatish tartibi, shartlari hamda sub'ektlarning javobgarligi, huquq va majburiyatlarini belgilaydi.

### 1. ATAMALAR VA IZOHLAR

Mazkur Ommaviy oferta maqsadlari uchun quyidagi asosiy atama, ta'riflar va qisqartmalar qo'llanilgan:

**Abonent** – mazkur Ommaviy oferta shartlarida Provayder bilan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish haqidagi abonent shartnomasini tuzgan fuqarolik-huquqiy munosabatlar sub'ekti bo'lgan - muomala layoqatiga ega bo'lgan (voyaga yetgan) jismoniy shaxs, mulkchilik shaklidan qat'i nazar, davlat ro'yxatidan o'tgan yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmasdan faoliyat yurituvchi fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, notijorat-nodavlat tashkilotlar, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalar.

**Abonent shartnomasi** – Abonent va Provayder o'rtasida mazkur Ommaviy oferta shartlari asosida tuzilgan va Abonent tomonidan mazkur Ommaviy oferta shartlarini qabul

qilganligini qayd etuvchi, Provayder Abonentga muayyan telekommunikatsiya xizmatini yoki bir nechta (paketli) telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish majburiyatini oladigan Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar va buning uchun zarur elementlar (abonent raqami, tarif rejasi va h.k.) va boshqa mavjud shartlardan iborat bo'lgan hujjat (keyingi o'rinlarda – Shartnoma).

**Abonent qurilmasi** – Abonent mulki bo'lgan yoki unga vaqtincha egalik qilish va foydalanishga berilgan telekommunikatsiyalar tarmoqlari bilan o'zaro bog'lanadigan, telekommunikatsiyalar tarmoqlari orqali uzatiladigan yoki qabul qilinadigan signallarni hosil qilish, o'zgartirish, qayta ishlash uchun mo'ljallangan texnik vosita – qurilma (oxirlovchi qurilma). Abonent qurilmasi O'zbekiston Respublikasining amaldagi standartlariga muvofiq taqdim etilgan mazkur qurilma turi bo'yicha texnik talablarga muvofiq bo'lishi shart.

**Abonent raqami** – telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi uchun shartnomaning amal qilish davrida Abonentga Provayder tomonidan ajratiladigan raqam. Abonent raqami Provayder tarmog'iga abonent qurilmalari ulanganida, Abonent qurilmasi ulanganligini identifikatsiya qiluvchi raqam hisoblanadi.

**Abonent tarmog'i** — turar joy yoki jamoat binosi maydoni chegarasida xizmat ko'rsatiladigan Abonentning texnik vositalari, qurilmalari va kabel liniyalari majmui.

**Abonent liniyasi** — telekommunikatsiya liniyasining Provayder telekommunikatsiya tarmog'ining kirish nuqtasidan Abonent rozetkasigacha yoki u mavjud bo'lmaganda, Abonent qurilmasigacha bo'lgan qismi.

**Abonent to'lovi** – Provayder tomonidan Abonentga ko'rsatilayotgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun iste'mol qilinadigan va ushbu xizmat hajmidan qat'i nazar (abonentning ma'lum (hisob-kitob qilinadigan) vaqt davri (oy, chorak, yil va b.) uchun to'lovlari summasi haqiqatda olingan xizmatlar hajmiga bog'liq bo'lmagan doimiy miqdor hisoblanadigan xizmatlar uchun) so'zsiz har oy qayd etiladigan va to'lanadigan to'lov.

**Abonent shaxsini tasdiqlovchi hujjat (jismoniy shaxslar uchun)** – O'zbekiston Respublikasi fuqarolik pasporti (xorijga chiqish biometrik pasporti bundan mustasno), identifikatsiya ID-kartasi, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2017 yil 2 martdagi 116-son qarori bilan joriy etilgan milliy haydovchilik guvohnomasi, chet el fuqarolik pasporti (O'zbekiston Respublikasi hududida vaqtinchalik ro'yxatdan o'tganlik to'g'risidagi belgi yoki ma'lumot bilan birga), fuqaroligi bo'lmagan shaxsning guvohnomasi, O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi, harbiy xizmatchining pasport ma'lumotlari va uning ro'yxatda turgan joyini tasdiqlovchi ilovasi bilan belgilangan shakldagi harbiy guvohnoma (telefoniya uchun yashash joyiga bo'lgan huquqni tasdiqlovchi hujjat).

**Avtorizatsiya** – Abonent tomonidan kiritilgan autentifikatsiya ma'lumotlarini Provayder serverida tahlil qilish jarayoni, uning natijalari bo'yicha Abonentda xizmatni olish yoki shaxsiy kabinetga kirish huquqi mavjudligi aniqlanadi.

**ASR** – Provayder va Abonent o'rtasidagi hisob-kitoblarni avtomatlashtirish, shuningdek, ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlarini hisobga olish va qayta ishlash uchun mo'ljallangan avtomatlashtirilgan hisob tizimi/billing tizimi (apparat - dasturiy kompleks).

**Autentifikatsiya** — ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan identifikatsiyalash ma'lumotlarining haqiqiylikini aniqlash.

**Autentifikatsiya ma'lumotlari** - Abonent individual hisob ma'lumotlari jamlanmasi bo'lib (agar ular talab etilsa, qo'llaniladi), Provayder tomonidan shartnoma asosida, mazkur Ommaviy ofertaning quyidagi shartlarini tuzishda shakllantiriladi:

a) Foydalanuvchining nomi (login) – Abonentning Provayder tizimida asosiy individual identifikatsiya ko'rsatkichi. Abonentga Shartnoma tuzilganida va Abonent birinchi bor ro'yxatga olinganida taqdim etiladi, amaldagi Shartnoma doirasida o'zgartirilishi mumkin emas.

b) Parol (password) – individual hisob ma'lumotari va Abonentning boshqa yopiq ma'lumotlariga ruxsatsiz kirishdan himoyalash vositasi. Birinchi parol Provayder tomonidan shakllantiriladi va taqdim etiladi, keyinchalik parol Abonent tomonidan o'zgartirilishi mumkin. Foydalanuvchining nomi va paroldan Abonent tomonidan masofadan ulanish va Provayder serveriga avtorizatsiya, shuningdek, shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalaniladi.

**Arxiv tarif rejasi** – Provayder tomonidan ilgari tasdiqlangan tarif rejasi bo'lib, yangi ulanishlar uchun yopiq bo'ladi va unga boshqa tarif rejalaridan o'tish imkoni bo'lmaydi.

**Bo'nak avans to'lovi** – shartnoma tuzilganidan keyin telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishini boshlash uchun Abonentning hisob raqamiga kelgusi hisob-kitob davrida (oldindan to'lov) telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanganligi uchun Abonentning logini va tadbirkorlik sub'ektlari uchun Abonent shartnomasi raqamini ko'rsatgan holda, Abonent tomonidan to'liq hajmda (100 foiz) to'lanishi kerak bo'lgan pul mablag'lari summasi. Bo'nak avans to'lovi tanlangan Tarif/Tarif rejasiga muvofiq Abonent to'lovi qiymatidan, tanlangan pullik telekommunikatsiya xizmatlari qiymatidan shakllantiriladi. Bo'nak avans to'lovi O'zbekiston Respublikasida belgilangan naqd va naqdsiz hisob-kitoblarning qulay usullari, shu jumladan, to'lov agentlari orqali amalga oshirilishi mumkin. Abonentga pullik toifadagi Abonent raqami taqdim etilgan taqdirda, raqamning Boshlang'ich avans to'loviga pullik toifadagi Abonent raqami to'lovi ham to'lov miqdoriga kiritiladi. Pullik toifadagi Abonent raqami narxini uzaytirib to'lash sharti bilan Abonentga pullik raqam taqdim etilgan hollarda, Boshlang'ich avans to'loviga dastlabki hisobot davri ham Abonent to'loviga kiritiladi.

**Vijdonli foydalanuvchilar** – telekommunikatsiya xizmatlaridan noqonuniy maqsadlarda foydalanmagan, Provayder ga, va/yoki uchinchi shaxslarga zarar keltiruvchi harakatlarni sodir etmagan, o'z Abonentlik qurilmasidan dasturiy ta'minot/axborotlarni tarqatish va tarqarishga qaratilgan harakatlarni sodir etmagan, IP-manzillarni noto'g'ri talqin qilmagan, Abonent raqamlari va Provayder tarmog'ining, Provayder va/yoki uchinchi shaxslarning qurilmalari yoki dasturiy ta'minotlarining me'yoriy amal qilishiga to'sqinlik qiluvchi harakatlarni sodir etmagan, telekommunikatsiya xizmatlaridan bevosita tijorat maqsadlarida foydalanmagan, qayd etilgan mutloq aloqa tarmog'iga ulanish uchun shlyuzlardan, Internet-telefoniya va shu kabilardan foydalanmagan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, tanlab olingan telekommunikatsiya xizmatlari turlari qoidalari va shartlari hamda mazkur Ommaviy oferta shartlariga qat'iy amal qilgan, telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanilganlik uchun o'z huquq va majburiyatlarini to'liq bajargan shaxslar/abonentlar.

**Dastlabki avans to'lovi** – Abonentning hisob raqamiga kelgusi hisob-kitob davrida (oldindan to'lov) telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanganligi uchun Abonentning logini yoki tadbirkorlik sub'ektlari uchun shartnoma raqamini ko'rsatgan holda, Abonent

tomonidan to'liq hajmda (100 foiz) to'lanishi kerak bo'lgan pul mablag'lari summasi. Avans to'lovi tanlangan tarif rejasiga muvofiq Abonent to'lovi qiymatidan, tanlangan pullik telekommunikatsiya xizmatlari qiymatidan shakllantiriladi. Avans to'lovi O'zbekiston Respublikasida belgilangan naqd va naqdsiz hisob-kitoblarning qulay usullari bilan amalga oshiriladi.

**Diler** – dilerlik shartnomasi yoki tegishli ishonchnoma asosida Provayder topshiriqlarini bajaruvchi yuridik shaxs yoki yuridik shaxsni tashkil etmagan yakka tartibdagi tadbirkor (Provayder ning vakolatli vakili).

**Dilerlik shartnomasi** – uning asosida mukofot evaziga Provayder nomidan yuridik va boshqa muhim harakatlarni Provayder ning topshirig'iga muvofiq bajarish majburiyatini olgan Dilerlik shartnomasi.

**Dilerning xizmat ko'rsatish punkti** — Diler tomonidan tashkil qilinadigan va foydalaniladigan xizmat ko'rsatish punkti.

**Identifikatsiyalash** — mavjud ma'lumotlar asosida ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanuvchining shaxsini aniqlash.

**Internet** – TCP/IP yagona protokoliga muvofiq ishlaydigan, shlyuzlar yordamida birlashtirilgan va yagona manzilli muhit hamda nomli muhitdan foydalanuvchi juda ko'plab tarmoqlardan tashkil topgan global xalqaro tarmoq (tarmoqlar hamjamiyati tomonidan boshqariladigan tarmoq).

**Yirik avariya** — Provayder ning telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilayotgan ma'lum bir ma'muriy hududda telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etishning to'xtalishiga olib keladigan texnik-avariyaviy holati.

**Kontent** – axborot, ko'ngilochar mazmunga ega bo'lgan Voice (ovoz), SMS, GPRS matnlar yoki multimediali ma'lumotlar vositasida olinadigan axborot mazmuni.

**Kontent-provayder** – Provayder tarmog'i orqali Abonentlarga tijorat asosida kontentli xizmatlarni ko'rsatadigan yuridik shaxs. Kontent-provayder xizmatlari Abonent qurilmasidan xizmatni olish uchun jo'natilgan so'rovnoma (buyruq) yo'li bilan Abonentning oldindan buyurtmasi bo'yicha ko'rsatiladi. Kontent-provayderlar ro'yxati va ko'rsatiladigan xizmatlarga Provayder ning rasmiy WEB-sayti, shuningdek, kontent-provayderlar rasmiy WEB-saytlari orqali ulanish mumkin. Kontent-provayder xizmatlariga ulanish – aloqa tarmog'i vositasida kontent-provayderning axborot-ko'ngilochar xizmatlariga ulanish uchun tuzilgan Provayder ning qo'shimcha (aralash) xizmatidir.

**Provayder** – Abonentlarga bir nechta telekommunikatsiyalar xizmatlari majmuini taklif etuvchi, telekommunikatsiyalar vositalari tarmog'iga ega bo'lgan va uning funksionalligi hamda rivojlanishini ta'minlovchi "ONE-NET" mas'uliyati cheklangan jamiyati.

**Provayder ofisi** – Abonentlarni qabul qiladigan va ularga xizmat ko'rsatiladigan, Abonentlar to'g'risidagi axborotlar hamda Provayder faoliyati bilan bog'liq barcha hujjatlar saqlanadigan va qayta ishlanadigan Toshkent shahrida va O'zbekiston Respublikasi viloyatlari hududiy bog'lamlaridagi inshoot, binolar. Provayder ofislari joylashgan manzili, ularning ish tartibi haqidagi ma'lumotlar Provayder rasmiy WEB-saytida e'lon qilingan va (joylashgan manzili, pochta manzili va boshqalar o'zgarishlari) o'rnatilgan tartibda yangilab boriladi.

**Provayder WEB-sayti** – Internet tarmog'ida [www.one-net.uz](http://www.one-net.uz) elektron manzilida joylashgan Provayder faoliyati, taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlari haqida rasmiy axborot jamlangan Provayder axborot resursi.

**Provayder tarmog'iga ulanish** – Abonentning xizmatlarga va axborot resurslariga ulanish maqsadida Provayder tarmog'idan foydalanish uchun texnik imkoniyati.

**Provayder ning ishlash zonasi** — Provayder ning telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatiladigan hudud.

**Provayder ning javobgarlik zonasi** – Provayder egaligi va boshqaruvida bo'lgan telekommunikatsiyalar texnik vositalari va kanallari. Xizmatlar Provayder javobgarlik zonasida ko'rsatiladi. Javobgarlik zonasidan tashqari bo'lgan Provayder ning xizmatlari bilan bog'liq barcha masalalar Abonent va Provayder bilan kelishuv asosida hal qilinadi. Provayder bilan shartnoma tuzilguniga qadar, Abonent Provayder dan o'zining ulanish nuqtasigacha aloqa kanallariga ulanish mumkinligiga ishonch hosil qilishi shart. Aloqa kanallari mavjud bo'lmaganida bunday aloqa kanallarini tashkil etish mazkur Ommaviy oferta shartlaridan tashqari hal qilinadi.

**Provayder tarmog'iga ulanishni taqdim etish** – Abonent to'g'risida ma'lumotlarni qayta ishlash va ularni Provayder ning apparat–dasturiy kompleksiga kiritish bo'yicha Provayder ning faoliyati. Avans to'lovi amalga oshirilganidan keyin Abonentda Provayder tarmog'iga ulanish imkoniyati paydo bo'ladi.

**Provayder tarmog'i** – Abonentga telekommunikatsiyalar xizmatlari ko'rsatiladigan telekommunikatsiya vositalari majmui. Provayder tarmog'i quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- ma'lumotlar uzatish — ma'lumotlarni keyingi qayta ishlash uchun telekommunikatsiya vositalari yordamida signallar ko'rinishida bir punktdan boshqa punktga ko'chirish;

- ma'lumotlar uzatish tarmog'i - ma'lumotlar uzatilishini ta'minlash maqsadida ma'lum nuqtalar o'rtasida telekommunikatsiyalarni tashkil etish uchun tuzilgan telekommunikatsiya uzellari va kanallarining majmui;

- Internet aloqa tarmog'i - yagona adres va nomlar makonidan foydalaniladigan, shlyuzlar yordamida birlashtirilgan, yagona TSR/IP protokoliga muvofiq ishlaydigan ko'plab tarmoqlardan iborat global xalqaro tarmoq;

- virtual xususiy tarmoq (VPN) - ko'plab foydalanuvchilar tomonidan foydalaniladigan transport kanallari orqali foydalanuvchilarning yopiq guruhlarini qo'llab-quvvatlaydigan virtual ajratilgan transport resurslari to'plami (O'z Dst 2818:2014 Milliy standarti. Telekommunikatsiya tarmoqlari. Atamalar va ta'riflar.).

- Wi-Fi tarmog'i - Wi-Fi texnologiyasi asosida Internetga kirish tarmog'i;

**To'lov agenti** – statsionar yoki mobil qurilmalar, to'lov terminallari/tizimlaridan foydalanib, Abonent to'lovlari qabul qilish bo'yicha faoliyatni amalga oshiruvchi tadbirkorlik sub'ekti.

**To'lov kartasi** — kodlangan ma'lumotni saqlaydigan, tarmoq foydalanuvchisini

identifikatsiya qilish va chaqiruvni amalga oshirish (initsiatsiya) qilish imkoniyatini beruvchi to'lov vositasi.

**Narxnoma** – Provyayder ning telekommunikatsiya xizmatlari ro'yxati va narxlar shartlari tasdiqlangan hujjati.

**Tomonlar** – Provyayder va Abonent birgalikda.

**Tarif** – Provyayder tomonidan belgilangan Abonent tomonidan Provyayder tarmog'iga ulanishda to'lanadigan telekommunikatsiya xizmatlari o'lchov birligining narxi.

**Tarif rejasi** – Provyayder tomonidan Abonentga yoki Abonentlarning ma'lum guruhiga yoki ma'lum cheklangan hududda bir yoki bir nechta xizmatlaridan foydalanishni taqdim etadigan narxlar va texnik ma'lumotlar hamda shartlari majmui.

**Telekommunikatsiya xizmatlarini olish uchun texnik imkoniyatlar** – mazkur Ommaviy oferta shartlariga muvofiq Abonentda telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanish uchun zarur bo'lgan tegishli texnik vositalar va sharoitlar mavjudligi.

**Telekommunikatsiya xizmatlari taqdim etilishining texnik imkoniyati** – Abonentga telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun Provyayder xizmat ko'rsatish zonasida amal qiluvchi telekommunikatsiya vositalari mavjudligi.

**Telekommunikatsiya xizmatlari** – bu Provyayder ning telekommunikatsiya tarmoqlari orqali signallarni hamda boshqa turdagi ma'lumotlarni qabul qilish, uzatish, qayta ishlash bo'yicha faoliyatining mahsuli. Telekommunikatsiya xizmatlarining to'liq ro'yxati (shu jumladan asosiy va qo'shimcha xizmatlar) Provyayder tomonidan amaldagi va tasdiqlangan Narxnomasi va telekommunikatsiya xizmatlari bo'yicha tariflarda belgilangan. Provyayder ning asosiy telekommunikatsiya xizmatlariga quyidagilar kiradi:

- mobil aloqa xizmatlari;
- ma'lumotlarni uzatish xizmatlari;
- simli telefon aloqa xizmatlari;
- telegraf aloqa xizmatlari.

**Universal xizmatlar** — umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tarmoqlari orqali barcha foydalanuvchilarga ko'rsatiladigan belgilangan sifatdagi majburiy xizmatlar to'plami (foydalanuvchilarning bu tarmoqdan foydalanishini ta'minlash, mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon so'zlashuvlari, telegrammalar jo'natish va boshqalar).

**Xizmat ko'rsatish qoidalari/Qoida** – Provyayder rasmiy saytida joylashtirilgan va amal qilayotgan O'zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligining 2020 yil 30 iyundagi "Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi 208-mh-son buyrug'i bilan tasdiqlangan "Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari" (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020 yil 30 iyunda ro'yxatdan o'tkazilgan, ro'yxat raqami 3275).

**Xizmat ko'rsatish zonasi** – Provyayder litsenziya shartnomasi asosida telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish huquqiga ega bo'ladigan va normativ-huquqiy hujjatlar bilan o'rnatilgan shartlarga javob beradigan xizmatlar sifatini ta'minlash uchun texnik imkoniyatlarga ega bo'lgan hudud.

**Xizmat ko'rsatish punkti** — telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha

Abonent bilan shartnomalarni tuzish va xizmatlarning boshqa turlarini olish mumkin bo'lgan Provyayder ning statsionar savdo nuqtasi va (yoki) xizmat ko'rsatish ofisi.

**Xizmatlarga abonent to'lov tizimi** — Abonentning ma'lum (hisob-kitob qilinadigan) vaqt davri (oy, chorak, yil va b.) uchun to'lovlari summasi haqiqatda olingan xizmatlar hajmiga bog'liq bo'lmagan doimiy miqdor hisoblanadigan xizmatlarga haq to'lash tizimi.

**Xizmatlarga haq to'lashning vaqtbay tizimi** — ma'lum (hisob-kitob qilinadigan) vaqt davri uchun Abonent to'lovlari summasi axborotni uzatish va boshqa telefon aloqasi xizmatlarini olish uchun telefon tarmog'i liniyalari va inshootlaridan foydalanilgan vaqtga bog'liq bo'lgan xizmatlarga haq to'lash tizimi.

**Xosting xizmatlari** — Internet tarmog'ida doimiy bo'ladigan serverda axborotni joylashtirish uchun texnik resurslarni taqdim etish xizmati.

**Cheklash darajalari** – Provyayder Abonentga taqdim etiladigan xizmatlarning hajmini cheklanishi yoki xizmatlarning taqdim etilishini to'xtatish huquqiga ega bo'ladigan Abonentning shaxsiy hisobida (balansida) eng kam pul mablag'i.

**Frod** – axborot texnologiyalari sohasida firibgarlik turi, jumladan, Provyayder ning telekommunikatsiya xizmatlaridan va resurslaridan ruxsatsiz va noqonuniy ravishda foydalanish bilan bog'liq harakatlari.

**Shaxsiy (elektron) hisob raqami** – Provyayder ning hisob-kitoblarini avtomatlashtirilgan tizimi elektron fayli bo'lib, tarkibida Abonentning mazkur pul mablag'i miqdori (keyingi o'rinlarda – Shartli summa (pul mablag'i miqdori)ga muvofiq xizmatlar olishi uchun huquqi, shuningdek, Avans to'lovi kiritilganligi va sarflanganligi haqidagi axborotga ekvivalent pul mablag'i ifodalangan.

**Shaxsiy kabinet** – Abonentning Autentifikatsiya ma'lumotlariga ruxsatsiz kirishdan himoyalangan, Autentifikatsiya ma'lumotlari, olingan Xizmatlar hajmi haqidagi statistik ma'lumotlar, Abonent Shaxsiy hisob raqamining joriy holati va boshqa ma'lumotlarni o'z ichiga olgan Provyayder WEB-saytidagi maxsus WEB-sahifa. Shaxsiy kabinetda aks etgan axborot ma'lumotli bo'lib hisoblanadi va ASR Provyayder i (Provyayder va Abonent o'rtasidagi avtomatlashtirilgan hisob-kitoblar)dagi axborotdan farq qilishi mumkin. Shaxsiy kabinet ko'rsatkichlari joriy, yakunlanmagan ulanish sessiyasida, sessiya yakunlanganidan keyingi ko'rsatkichlardan farq qilishi mumkin va sessiya Shaxsiy kabinet ko'rsatkichlarida qayd qilinganidan keyingina yakunlangan bo'lib hisoblanadi. Shaxsiy kabinetda Abonent aniq xizmatlarga qo'shilishi, ulardan voz kechishi, parolini o'zgartirishi yoki tiklashi, Provyayder tomonidan taqdim etiladigan imkoniyatlarga ulanishi mumkin. Shaxsiy kabinet funksiyalari Provyayder tomonidan bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin.

**Shaxsiy hisob raqami balansi** – muayyan vaqtda Abonent hisob raqamidagi ikki pul mablag'lari miqdori orasidagi farq. Birinchi pul miqdori Abonent hisob raqamiga kiritilgan pul mablag'i miqdori, ikkinchisi - mazkur Shartnomada o'rnatilgan muddatda ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun Provyayder tomonidan Abonent hisob raqamidan yechib olingan pul mablag'i miqdoridan iborat.

**IP-adres** — TCP/IP texnologiyalari bilan boshqariladigan ma'lumotlar uzatish tarmog'ida kompyuterlar yoki uzellarni identifikatsiyalashtiradigan noyob manzil.

## **SHARTNOMA PREDMETI**

2.1. Proвайder Abonentga mazkur Ommaviy ofertada belgilangan shartlarda telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish majburiyatini oladi, Abonent esa telekommunikatsiya xizmatlariga to'lovlarni amalga oshirish majburiyatini oladi.

2.2. Tarif rejasi va telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish shartlari hamda tartibi Proвайder tomonidan belgilanadi.

2.3. Abonent shartnomasi – Tarif rejasining shartlari, telekommunikatsiya xizmatlarining muayyan turi yoki bir nechta (paketli) telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari va xususiyatlari, shuningdek, Proвайder tomonidan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari va tartibini qamrab oladi va mazkur Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

2.3.1. Abonent shartnomasi yozma yoki elektron shaklda tuzilishi mumkin.

2.3.2. Proвайder fuqarolik-huquqiy munosabatlar sub'ekti bo'lgan Abonent - jismoniy shaxs, mulkchilik shaklidan qat'iy nazar yuridik shaxs, shu jumladan, byudjet va byudjet tizimidan moliyalashtiriluvchilar, yakka tartibdagi tadbirkor yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari (xususiy notarial idoralar, fuqarolarni o'zini o'zi boshqarish organlari), notijorat tashkilotlari, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalarning huquqiy maqomidan kelib chiqib, tegishli (alohida shakldagi) Abonent shartnomasini tuzish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

2.4. Telekommunikatsiya xizmatlarining ayrim turlarini taqdim etish uchun Proвайder , zarur hollarda, Abonentga qonun hujjatlarida belgilangan tartibda xizmat ko'rsatish davriga Abonent qurilmasini taqdim etishi mumkin.

2.5. Abonentga taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlarining to'liq ro'yxati Proвайder tomonidan tasdiqlangan Narxnoma va Tarif rejalariga muvofiq Abonent shartnomasining ilovasida ko'rsatiladi.

2.6. Tarif rejaları va telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish shartlari hamda tartibi Proвайder ofislari, Proвайder WEB-sayti va/yoki ommaviy axborot vositalarida joylashtirib boriladi (e'lon qilinadi).

## **3. ABONENT SHARTNOMASINI TUZISH TARTIBI VA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI**

3.1. Abonent shartnomasini tuzish uchun Abonent tanlangan telekommunikatsiya xizmat turining xususiyatidan kelib chiqib, Proвайder ga quyida ko'rsatilgan tartibda hujjatlarni taqdim etadi. Abonent o'ziga tegishli hujjatlarni Proвайder ga/Dilerga taqdim etishi bilan Proвайder ga/Dilerga O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Abonent haqidagi ma'lumotlarini, shu jumladan, uning shaxsiga doir ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik berganligini tasdiqlovchi huquqiy harakat hisoblanadi.

### **3.1.1. Ma'lumotlarni uzatish tarmog'i, shu jumladan, Internet xizmatiga ulanish uchun:**

- jismoniy shaxs bo'lgan Abonentlar uchun - shaxsini tasdiqlovchi hujjatni, shu jumladan, ushbu xizmat turi ko'rsatiladigan turar/noturar joyning egasi bo'lgan shaxs tomonidan –



ushbu turar/noturar joyga bo'lgan mulk huquqini tasdiqlovchi hujjat, egasi bo'lmagan shaxs tomonidan – doimiy yashash joyi bo'yicha ro'yxatga olinganligini tasdiqlovchi hujjat, ijaraga oluvchisi hisoblanadigan shaxs tomonidan – ijara shartnomasi nusxasini taqdim etgan holda (bunda ijara shartnomasida ijara muddati davomida, ijaraga oluvchi tomonidan telekommunikatsiya xizmatlariga ulanish huquqi ko'zda tutilgan bo'lishi lozim), 14 yoshdan 18 yoshgacha bo'lgan voyaga yetmaganlar – o'z ota-onalari, farzandlikka oluvchilari yoki homiylarining yozma roziligi (notarial tartibda tasdiqlangan);

- yuridik shaxs va yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat-notijorat tashkilotlar, ommaviy - huquqiy tashkilot bo'lgan Abonentlar uchun – davlat ro'yxatidan o'tganligi to'g'risidagi tegishli guvohnoma va qonun hujjatlarida belgilangan boshqa identifikatsiya hujjatlari, ushbu xizmat turi ko'rsatiladigan turar/noturar joyning egasi bo'lsa, ushbu turar/noturar joyga bo'lgan mulk huquqini tasdiqlovchi hujjat, ijaraga oluvchisi hisoblanadigan shaxs tomonidan ijara shartnomasi nusxasini taqdim etgan holda (bunda ijara shartnomasida ijara muddati davomida, ijaraga oluvchi tomonidan telekommunikatsiya xizmatlariga ulanish huquqi ko'zda tutilgan bo'lishi lozim).

3.1.2. Telekommunikatsiya xizmatlari (asosiy yoki qo'shimcha telekommunikatsiya xizmatlari)ning turi va xususiyatidan kelib chiqqan holda, Proвайder Abonentdan qo'shimcha hujjatlarni so'rab olishi mumkin.

3.2. Abonent Qoidaga va mazkur Ommaviy oferta shartlariga muvofiq tegishli Telekommunikatsiya xizmatini olish uchun yozma ravishda (bevosita o'zi yoki vakil orqali Proвайder /Diler ofisiga murojaat qilish orqali) yoki elektron shaklda ariza beradi.

3.2.1. Abonent elektron shakldagi arizani Proвайder ning rasmiy veb-sayti orqali interaktiv usulda yuborishi mumkin.

3.2.2. Bevosita yoki elektron shaklda ariza bilan murojaat qilinganda, Proвайder ga yoki Dilerga quyidagi ma'lumotlar taqdim qilinishi kerak:

- familiyasi, ismi, otasining ismi, turar joyi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat rekvizitlari (seriyasi, raqami va JShShIR) — jismoniy shaxslar uchun;

- nomi (firma nomi), bank rekvizitlari, joylashgan manzili, STIR — yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat- notijorat tashkilotlar, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalar uchun);

- bog'lanish uchun ma'lumotlar (telefon raqami, elektron pochta manzili — agar mavjud bo'lsa);

- telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanish rejalashtirilayotgan manzil (mobil aloqa xizmatidan tashqari).

3.3. Abonent shartnomasi Abonent va Proвайder o'rtasida Proвайder /Dilerning ofisida yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa tartib/usulda yoki joyda tuziladi.

3.4. Abonent shartnomasi mazkur Ommaviy oferta shartlari va qonun hujjatlariga muvofiq Proвайder tomonidan Abonent shartnomasini tuzish uchun texnik imkoniyati bo'lganda, arizalarni berish navbati tartibida tuziladi.

3.5. Abonent shartnomasini tuzishda Tomonlar texnik imkoniyatlarning mavjudligi va Telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish imkoniyatini belgilaydi.

3.5.1. Telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish uchun texnik imkoniyatlar mavjud bo'lmagan taqdirda, Abonentda texnik imkoniyatlar paydo bo'lguniga qadar, biroq Abonent shartnomasi tuzilgan vaqtdan 15 (o'n besh) kalendar kunidan ko'p bo'lmagan muddatga, ushbu shartnoma o'z kuchini saqlab qoladi.

3.5.2. Elektron shaklda ariza bilan murojaat qilinganda, Proвайder tomonidan murojaatchiga 1 (bir) ish kuni ichida Abonent shartnomasini tuzish imkoniyati mavjud bo'lganda, ushbu shartnomani tuzish uchun aniq manzil va vaqt ko'rsatilgan javob yoki bunday shartnoma tuzish imkoniyati mavjud bo'lmaganda, buning sabablari ko'rsatilgan javob yuboriladi.

3.5.3. Texnik imkoniyatlar mavjud bo'lmagan taqdirda, ushbu bandda ko'rsatilgan muddatlar tugashi bilan, Abonent shartnomasi o'z kuchini yo'qotadi.

### **3.21. Quyidagi holatlarda Proвайder tomonidan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'xtatiladi:**

3.21.1. Abonent tomonidan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish sohasini tartibga soluvchi O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga va mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasining shartlariga rioya qilinmasa yoki ular buzilishi hollari aniqlanganda.

3.21.2. Agar Abonent qurilmasining ishlashi, shuningdek, Abonentning xatti-harakatlari Proвайder tarmog'i, texnik vositalari va/yoki dasturiy ta'minotiga zarar yetkazishi mumkin deb hisoblansa yoki bunday xavf amalda vujudga kelsa.

3.21.3. Abonent tomonidan Proвайder tarmog'i rekvizitlaridan ruxsat etilmaydigan/qonunga xilof ravishda foydalanib, Proвайder tarmog'ida dasturiy ta'minot, uskunalari (vositalar, apparatlar) va axborot resurslariga, ma'lumotlar uzatish tarmog'iga ulanishga urinish sodir etilsa yoki bunday xavf bo'lsa.

3.21.4. Qoidaga va Ommaviy oferta shartlariga muvofiq Abonentni xabardor qilish orqali Proвайder tarmog'ida rejali texnologik ishlar, ta'mirlash, profilaktik tadbirlar o'tkazish davomida.

3.21.5. Abonent tomonidan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun Avans to'lovini/Abonent to'lovini kiritmaslik yoki Abonent shartnomasida belgilangan vaqtda kiritilmagan hollarda. Bunda Abonent, Abonent shartnomasida nazarda tutilgan xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish majburiyatidan ozod etilmaydi.

3.21.6. Telekommunikatsiya xizmatlari Abonent tomonidan ixtiyoriy ravishda to'xtalishi mumkin, bunda to'xtatishni faollashtirish telekommunikatsiya xizmatlarining turi va tariflar shartlari bilan belgilanadigan tartibda amalga oshiriladi.

3.21.7. Abonent tomonidan Abonent qurilmalaridan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid ravishda pullik xizmatlar ko'rsatish uchun foydalanilganda.

3.21.8. Tarmoqda boshqa Abonentlarni obro'sizlantiruvchi axborotlar tarqatilganda, muayyan materiallar (spam va boshqalar) va viruslar tarmoq orqali keng tarqatilganda, tarmoqdan foydalanish qoidalari buzilganda, litsenziyasiz dasturiy ta'minot yoki musiqa yoxud videolar tarqatilganda, IP-manzillar qalbakilashtirilganda.

3.21.9. Proksi-server, virtual xususiy tarmoq (VPN) serveri sifatida xosting xizmatlaridan foydalanilganda, shuningdek, xosting-akkauntida proksi-server va VPN bilan bog'liq dasturiy ta'minot o'rnatilganda.

3.22. Abonent tomonidan mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlari buzilganda va O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarda, shuningdek, Qoidalariga muvofiq, Abonentga Provayder tarmog'iga qayta ulanish Provayder tariflari bo'yicha buzilish holatlari to'la bartaraf etilganidan keyin taqdim etiladi, bunda Abonent tomonidan ilgari belgilangan Tarif/Tarif rejasining saqlanishi kafolatlanmaydi.

#### **4. SPROVAYDER NING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

4.1. Provayder Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatishda quyidagi asosiy huquqlarga ega:

4.1.1. Abonentlarga Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish.

4.1.2. Abonentning aybi bilan Provayder /telekommunikatsiya tarmoqlarida yuz bergan hodisalar natijasida yetkazilgan zarar o'rnini qoplashni talab qilish.

4.1.3. Qonun hujjatlariga muvofiq yuridik va jismoniy shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari ustidan shikoyat qilish.

4.1.4. Abonent Qoidalarni yoki Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlarini buzganligi yoki unga ko'rsatilgan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun belgilangan muddatda haq to'lamaganligi sababli, uning xatti-harakatlari bo'yicha qonun hujjatlariga muvofiq da'vo qilish.

4.1.5. Provayder yoki telekommunikatsiya tarmoqlarida xabarlarini uzatishda xavfsizlikni ta'minlash va Abonent tarmog'ida ko'rsatiladigan xizmatlarning tegishli sifatini ta'minlash maqsadida qonun hujjatlariga muvofiq Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi to'xtatilishini nazarda tutadigan texnik tadbirlarni o'tkazish.

4.1.6. Tarif/Tarif rejasida sutkaning turli vaqtlari, hafta kunlari, dam olish, bayram (ishlanmaydigan) va boshqa kunlar bo'yicha, shuningdek, ko'rsatilayotgan Telekommunikatsiya xizmatlarining to'plami va hajmi bo'yicha differensiyalangan tariflarni belgilash.

4.1.7. Telekommunikatsiya xizmatlarining ayrimlari uchun (masalan, USB-modemlar, elektr energiyasi/suv/gaz hisoblagichlari, onlayn-to'lov terminallari, GSM, IP yoki SMS shlyuzlar yoki uskunaning boshqa turlarida foydalanish uchun, shuningdek, muayyan

toifalardagi shaxslarga taqdim etiladigan) maxsus Tariflar/Tarif rejalarini belgilash.

4.1.8. Zo‘ravonlik, konstitutsion qurilishni o‘zgartirishga chorlovchi mazmundagi axborotlar tarqatilishiga yo‘l qo‘ymaslik, urush, zo‘ravonlik va axloqsizlik, diniy va milliy kelishmovchiliklarni qo‘zg‘atishni, inson qadr-qimmatini pastga urishni targ‘ib qilish va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlangan boshqa axborotlar tarqatilishiga qarshi va buni oldini olish maqsadida zarur axborot resurslar himoyasini ta‘minlashga yo‘naltirilgan tashkiliy va texnik harakatlarni amalga oshirish.

4.1.9. Abonentga xizmat ko‘rsatish muddatini o‘zgartirish va to‘xtatish, Abonentni faollashtirish umumiy muddatining mavjud emasligi haqidagi xabar/axborotni Provyayder rasmiy WEB-saytida joylashtirish, ommaviy axborot vositalarida chop etish yoki Provyayder ga mumkin bo‘lgan boshqa usullar bilan Abonentlarga yetkazish.

4.1.10. Mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi, Tariflar/Tarif rejasi shartlariga o‘zgarishlarini bir tomonlama tartibda kiritish, ushbu o‘zgarishlar haqidagi ma‘lumotni kamida **10 (o‘n) kundan 15 (o‘n besh)** kungacha bo‘lgan vaqt mobaynida Provyayder ning rasmiy WEB-saytiga joylashtirish yoki Provyayder uchun har qanday qulay boshqa usul bilan Abonentlarni xabardor qilish.

4.1.11. Abonentlarni Provyayder ning rasmiy WEB-saytida e‘lon berish yoki boshqa mumkin bo‘lgan usullar bilan xabardor qilish shartiga qat‘iy amal qilgan holda, tegishli tijorat tadbirlari yoki aksiyalarni o‘tkazish orqali har qanday vaziyatda taqdim etiladigan xizmat shartlarini o‘zgartirish.

4.1.12. Abonentga taqdim etilgan Abonent raqamini bir tomonlama, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda hamda Abonentni xabardor qilish shartiga qat‘iy amal qilgan holda, o‘zgartirish.

4.1.13. Ma‘lumotlar uzatish va tegishli xizmatlar sifatini, xavfsizligini ta‘minlash maqsadlarida, normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq Abonentga xizmat ko‘rsatilishini to‘xtatishni nazarda tutuvchi texnik tadbirlar o‘tkazish.

4.1.14. Abonent hisob raqamida yetarli miqdorda mablag‘lar mavjud bo‘lganida, Abonentning mavjud qarzdorligini qoplash uchun mavjud pul mablag‘larini Abonent hisobidan yechib olish.

4.1.15. Abonent aybi bilan o‘ziga yetkazilgan har qanday zararni qonunchilikda o‘rnatilgan tartibda qoplanishini talab qilish.

4.1.16. Abonent-yuridik shaxsning kafolat xatidagi majburiyati asosida (jismoniy shaxs bo‘lgan Abonentlarga tatbiq etilmaydi) Shaxsiy (elektron) hisob raqami balansi salbiy bo‘lganida, **1 (bir) kalendar oydan** oshmagan muddatga xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish.

4.1.17. Texnologik ishlar va boshqa ish turlarini bajarish, Provyayder tarmog‘ini modernizatsiyasini amalga oshirish va muayyan xizmat ko‘rsatishning texnik ixtisoslashuvidan kelib chiqib, dasturiy vositalarni yangilash, bunda, Provyayder bir tomonlama tartibda dasturiy ta‘minot sozlanishi ko‘rsatkichlarini belgilaydi.

4.1.18. Xizmat ko‘rsatish sifatini va ishonchliligini oshirish maqsadida bir tomonlama tartibda xizmat ko‘rsatish texnik ko‘rsatkichlarini o‘zgartirish, jumladan, taqdim etilayotgan

dastur, kutubxona, funksiya, ma'muriylashtirish vositalari ro'yxatini o'zgartirish.

4.1.19. FTTX-texnologiyasida ishlovchi Abonent qurilmalari orqali ma'lumotlarni uzatish tarmog'i, shu jumladan, Internet xizmatlari doirasida keng polosali ulanish xizmatlarini ko'rsatish vaqtida Provyayder ga kirish nuqtasi radiosignallari orqali Internet xizmatlaridan boshqa Abonentlarga (foydalanuvchilarga) xizmat ko'rsatish/ularga xizmatlardan foydalanish imkoniyatini taqdim etish. Bunda Provyayder ning kirish nuqtasi radiosignallari, xizmatlardan foydalanib kelayotgan dastlabki Abonentga ko'rsatilayotgan xizmat sifatiga ta'sir qilinmasligi Provyayder tomonidan kafolatlanadi.

#### **4.1.20. Quyidagi hollarda shaxsiy kabinetga kirishni cheklashga:**

4.1.20.1. Abonent – yuridik shaxsni tugatish to'g'risidagi ochiq manbalarda rasmiy axborot mavjud bo'lganda/aniqlanganda (xizmatlarga yakka tartibdagi tadbirkor yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchisi, nodavlat-notijorat tashkilot, ommaviy- huquqiy tashkilot va boshqa huquqiy maqomda ulangan Abonentlarga ham tatbiq etiladi).

4.1.20.2. Abonent Shaxsiy kabinetini orqali FROD hisoblanuvchi harakatlar sodir etganligi aniqlangan taqdirda.

4.1.21. O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida nazarda tutilgan, mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi yoki Qoidaga muvofiq Provyayder boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

#### **4.2. Provyayder ma'lumotlarni uzatish tarmog'i, shu jumladan, Internet xizmatlarini ko'rsatishda quyidagi qo'shimcha huquqlarga ega:**

4.2.1. Abonent tomonidan ma'lumotlar uzatish tarmog'ining foydalanilgan veb-resurslarining hisobga olinishini (log-fayllarining yuritilishini) qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tashkil qilish.

4.2.2. Provyayder ni ogohlantirmasdan hamda noqonuniy ravishda ma'lumotlar uzatish tarmog'iga GSM, IP yoki SMS-shlyuzlar ulanganda, shu jumladan, ma'lumotlar uzatish tarmog'ida maxsus apparat-dasturiy vositalarini o'rnatish yo'li bilan noqonuniy foydalanish holatlari aniqlanganda, xizmatlar ko'rsatishni bir tomonlama to'xtatish. Bunda Provyayder mazkur holatlar bo'yicha qonun hujjatlariga muvofiq huquqni muhofaza qilish organlariga murojaat qiladi.

#### **4.3. Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatishda Provyayder ning umumiy majburiyatlari:**

4.3.1. Ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini amaldagi standartlar, qoidalar, normalar va normativ-huquqiy hujjatlar talablariga muvofiq bo'lishini ta'minlash.

4.3.2. Telekommunikatsiya tarmoqlari bo'ylab uzatiladigan telefon so'zlashuvlari va barcha turdagi ma'lumotlarning sir saqlanishini ta'minlash.

4.3.3. Abonentlarga Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari va tartibi, shu jumladan, xizmatlar uchun tariflar o'zgarganligi to'g'risidagi batafsil ma'lumotlarni

belgilangan muddatlarda oldindan taqdim etish hamda ma'lumotlarni tezkorlik bilan yangilash.

4.3.4. Telekommunikatsiya tarmoqlaridan noqonuniy/ruxsatsiz foydalana olish holatlariga yo'l qo'ymaslik choralari ko'rish.

4.3.5. Abonentlarga mazkur Ommaviy Oferta/Abonent shartnomasi shartlari bajarilmaganligi yoki tegishli darajada bajarilmaganligi, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati qonun hujjatlari talablariga muvofiq bo'lishini ta'minlanmaganligi hamda Abonentning rozilgisiz ko'rsatilgan xizmatlar uchun qonun hujjatlariga muvofiq zarar o'rnini qoplash.

4.3.6. Telekommunikatsiya xizmatlarini Abonentlarga mazkur Ommaviy Oferta/Abonent shartnomasi shartlarida kechayu-kunduz ko'rsatilishini ta'minlash.

4.3.7. Abonentlarni Provayder tarmoqlarida bo'ladigan yirik avariya, ularni ta'mirlash/rekonstruksiya qilish to'g'risida hamda ishlarni tugatishning taxmin qilingan muddatlari to'g'risida ommaviy axborot vositalarida (keyingi o'rinlarda – OAV), Provayder rasmiy veb-saytida yoki SMS – xabar orqali xabardor qilish.

4.3.8. Provayder xodimlari tomonidan Abonent bilan muomala qilish etikasiga rioya qilinishini, telefon orqali so'zlashuvda o'z lavozimini, familiyasi yoki shaxsiy raqamini aytilishini ta'minlash.

4.3.9. Abonent murojaat qilganda, uning talabiga ko'ra, shaxsiy hisob raqamining holati va qarzdorligi mavjudligi to'g'risida xabardor qilish.

4.3.10. Axborot resurslari himoya qilinishini ta'minlashga, O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zo'rlik bilan o'zgartirishga da'vat etishga, urush, zo'ravonlik va terrorizmni, shuningdek, diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalarini targ'ib qilishga, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovat qo'zg'atuvchi axborotni, shuningdek, pornografiyani targ'ib qilishga qaratilgan va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa axborotning tarqatilishiga yo'l qo'ymaslikka qaratilgan choralarni ko'rish.

4.3.11. Abonentlarning murojaatlarini (yozma yoki elektron yoki onlayn) qonunchilikda belgilangan tartib va muddatlarda ko'rib chiqish.

4.3.12. Abonentlar Provayder ning CALL-markaziga (axborot-ma'lumot xizmati) qo'ng'iroq qilib bog'lanishida teng huquqliligini ta'minlash. Bunda, Abonentlar Provayder ning CALL-markaziga qo'ng'iroq qilib bog'lanishlarida ma'lum bir Abonentlarga boshqa Abonentlarga nisbatan ustuvorlik (bog'lanish vaqti, xizmat ko'rsatish vaqti va h.k.) taqdim etilishiga yo'l qo'ymaslik.

4.3.13. Provayder tarmog'idagi shikastlanishlarni, bu haqidagi Abonent murojaati kelib tushgan kundan boshlab, belgilangan muddat ichida (bunday shikastlanishlarni bartaraf etish uchun telekommunikatsiya sohasidagi normativlarda belgilangan muddatlarda) bartaraf etilishini ta'minlash.

4.3.14. Xalqaro trafikning noqonuniy o'tkazilishi hamda GSM, IP yoki SMS shlyuzlardan yashirin foydalanishga qarshi telekommunikatsiya tarmog'ida maxsus apparat-dasturiy vositalarni o'rnatish yo'li bilan va boshqa zaruriy choralarni ko'rish, muntazam ravishda Provayder tarmog'ida xalqaro trafikni o'tkazish tartibi buzilishlarining oldini olish, aniqlash

va tugatishga doir chora-tadbirlarni amalga oshirish va Abonentning harakatlarini tahlil qilish yoki tegishli tadbirlarni amalga oshirish yo'li bilan Abonent raqamlarini faol aniqlash tamoyillariga asoslangan vositalar va tizimlarni qo'llash.

#### **4.4. Ma'lumot uzatish xizmatlarini ko'rsatishda Provayder ning qo'shimcha majburiyatlari:**

4.4.1. Wi-Fi xizmati ko'rsatish vaqtida Abonent/foydalanuvchilarning shaxsini identifikatsiyalash hamda foydalanilgan Internet tarmog'ining veb-resurslari (log-fayllar) hisobini qonun hujjatlarida belgilangan tartibda yuritish bo'yicha apparat-texnik chora-tadbirlar ko'rish va ularni **3 (uch) oy ichida** saqlanishini tashkillashtirish.

4.4.2. Abonentlarga Provayder veb-saytida va (yoki) OAV orqali, shuningdek, abonentlar va foydalanuvchilar bilan ishlash joylarida quyidagi axborotlarni taqdim etish:

- xizmatlarni ko'rsatish tartibi va shartlari o'zgarganligi, shu jumladan, xizmatlar uchun tariflar o'zgarganligi to'g'risida o'zgartirishlar kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin;

- ish vaqti, pochta manzili va bank rekvizitlari o'zgarganligi to'g'risida — tegishli o'zgarishlar kiritilgan vaqtdan boshlab.

4.4.3. Abonent shartnomasi bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shuningdek, Abonentning arizasiga ko'ra xizmatlar ko'rsatilmaganligi yoki shartnomada belgilangan darajadagi sifatga ega xizmatlar ko'rsatilmaganligi uchun qayta hisob-kitoblarni amalga oshirish.

4.4.4. Abonentning joriy holati, shu jumladan, ma'lumotlar uzatish vaqti, tezligi, olingan va (yoki) uzatilgan axborotning hajmi to'g'risida batafsil axborotni taqdim etish.

#### **4.5. Provayder ning asosiy majburiyatlari:**

4.5.1. Abonentlarga ko'rsatilayotgan xizmatlar haqida ishonchli axborotlarni taqdim etish.

4.5.2. Abonentga xizmatlardan foydalanish va ko'rsatilgan xizmatlarga hisob-kitoblar bo'yicha masalalarda maslahatlar tashkil etish.

4.5.3. Xizmat to'lovini va/yoki Abonent to'lovini to'lamaganligi uchun uzib qo'yilgan, u tomonidan ko'rsatilgan xizmat uchun qarzdorlik Abonent tomonidan qoplanganidan va Abonent tomonidan tanlab olingan Tarif/Tarif rejaga muvofiq oldindan to'lov miqdori kiritilganidan keyin, Abonentni Provayder tarmog'iga ulashni amalga oshirish.

4.5.4. Abonent shaxsiy ma'lumotlarini himoyalash uchun zarur tashkiliy choralarni qo'llash va Abonent haqidagi ma'lumotlarni maxfiylikni ta'minlash bo'yicha qonunchilikda belgilangan boshqa talablarini bajarish.

4.5.5. Abonentga rejalashtirilgan texnik ishlar o'tkazilishi haqida ish boshlanish sanasidan kamida **24 (yigirma to'rt) soat** oldin Provayder ning veb-saytida xabar berish.

4.5.6. Provayder tarmog'i uskunalarning doimiy ish qobiliyatini ta'minlash.

4.5.7. Abonent tomonidan FROD hisoblanuvchi harakatlar sodir qilinganligi va

majburiyatlar buzilganligi holati haqida tegishli vakolatli organlarga xabar berish va bunday Abonentga xizmat ko'rsatishni zudlik bilan to'xtatish.

4.5.8. Yirik avariya yuz berganda, Abonentga OAV orqali va Proвайder ning rasmiy veb-saytida (shu jumladan SMS-xabar yuborish orqali) Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishini qayta boshlash/tiklash muddatlarini aniq ko'rsatgan holda, xabar berish.

4.5.8. Axborot resurslarini himoya qilishni ta'minlash, O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zo'rlik bilan o'zgartirishga da'vat etishga, urush, zo'ravonlik va terrorizmni, shuningdek, diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalarini targ'ib qilishga, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovat qo'zg'atuvchi, shuningdek, pornografiyani targ'ib qilishga qaratilgan axborotni va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa axborotning tarqatilishiga yo'l qo'ymaslik va tarmoqda ushbu harakatlarning oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlarni amalga oshirish.

## **5. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

5.1. Abonent quyidagi umumiy huquqlarga ega:

5.1.1. Taqdim etiladigan asosiy va qo'shimcha telekommunikatsiya xizmatlari ro'yxatini olish.

5.1.2. Taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlari narxi va tariflardan xabardor bo'lish va bu xaqda ma'lumot olish.

5.1.3. Aloqani va Abonentning Proвайder tarmog'idan foydalana olishni tashkil qilish usullari, ulanish va xizmat ko'rsatish tartibi hamda Telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish qoidalari haqidagi ma'lumotni olish.

5.1.4. Kafolatlangan xizmat ko'rsatish darajasi, sifat darajasi, Proвайder serverida Abonent axborotining himoyalanganligini ta'minlashning kafolatlangan darajasi va boshqa ma'lumotlarni, axborotlarni olish.

**5.2. Abonent quyidagi asosiy huquqlarga ega:**

5.2.1. Umumiy foydalanish telekommunikatsiya tarmog'idagi xizmatlardan foydalanish.

5.2.2. O'ziga tegishli Abonent qurilmasini ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi va Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda Proвайder tarmog'iga ulanish.

5.2.3. Proвайder dan ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasida belgilangan majburiyatlar bajarilishini hamda o'z vaqtida sifatli xizmat ko'rsatilishini talab qilish, Proвайder tomonidan Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlari buzilgan holda, Telekommunikatsiya xizmatlaridan voz kechish va Proвайder bilan Abonent shartnomasini bekor qilish, Abonent shartnomasi bo'yicha majburiyatlar o'z vaqtida bajarilmaganligi yoki xizmatlar ushbu shartnomada belgilangan muddatda bajarilmaganligi ayon bo'lganda, shuningdek, ko'rsatilgan xizmatlar sifati ushbu shartnoma shartlarida belgilanganidan past darajada bo'lganda, kamchiliklarini bepul bartaraf etish, Proвайder bilan kelishuv bo'yicha ushbu xizmat ko'rsatilishi mumkin



bo'lgan yangi muddatni belgilash yoxud Telekommunikatsiya xizmatining narxini qayta hisoblashni talab qilish.

5.2.4. Ommaviy oferta/Abonent shartnomasida ko'zda tutilgan Telekommunikatsiya xizmatlaridan amaldagi tariflarga, xizmatlarning tavsifi va xizmatlar sifatiga muvofiq, shuningdek, Provayder tomonidan ko'rsatiladigan qo'shimcha xizmatlardan foydalanish.

5.2.5. Provayder tomonidan Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilmaganligi yoki tegishli sifatga ega bo'lgan xizmatlar ko'rsatilmasl原因 natijasida o'ziga yetkazilgan zarar o'rning qonun hujjatlarida belgilangan tartibda qoplanishini talab qilish, Provayder harakatlaridan norozi bo'lib shikoyat qilish hamda ma'naviy zarar o'rning to'ldirilishini talab qilish.

5.2.6. Qonun hujjatlarida ko'zda tutilgan imtiyozlar va afzalliklar berilishini talab qilish (bunda, imtiyozlar huquqini beruvchi hujjatlar asl nusxasi rasman taqdim etilgan kundan boshlab imtiyozlar va afzalliklar amal qiladi), shuningdek, Provayder bilan oldindan erishilgan og'zaki kelishuv asosida Abonent shartnomasiga tegishli o'zgartishlar va qo'shimchalar kiritish to'g'risida kelishuv bitimini imzolash.

5.2.7. Favqulodda tezkor xizmatlarni chaqirishda, shuningdek, Abonent shartnomasida ko'zda tutilgan hollarda Telekommunikatsiya xizmatlaridan bepul foydalanish, Provayder ga arizalar, takliflar va e'tirozlar bilan murojaat etish.

5.2.8. Interaktiv usullarda, shu jumladan, mobil ilovalarda ro'yxatdan o'tgan holda Provayder bilan o'zaro munosabat o'rnatish.

5.2.9. Yengib bo'lmaydigan kuchlar/fors-major holatlarida Provayder tomonidan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish muddatlariga rioya qilmaslikka, bunda Provayder bilan kelishib xizmatlarni bajarishning yangi muddatini belgilash va boshqalar.

5.2.10. Foydalanilgan xizmatlar hajmi, shuningdek, Shaxsiy kabinet (Shaxsiy kabinetga ulanish nazarda tutilgan xizmat turlarida qo'llaniladi) orqali yoki Provayder dan foydalanilgan xizmatlar hajmi, shaxsiy hisobdagi to'lovlar tarixi, hisoblar va pul mablag'larining qoldig'i haqida batafsil ma'lumotlarni olish.

5.2.11. Provayder dan Abonentga qadar aloqa kanallarining ko'rsatkich va sifatlari yomonlashganida Provayder ning texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga so'rov bilan murojaat qilgan holda nosozlik holati bartaraf etilishini talab qilish.

5.2.12. Provayder ni yozma yoki elektron shaklda (interaktiv usullarda) xabardor qilib, Telekommunikatsiya xizmatlardan foydalanishni to'xtatish.

5.2.13. Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlarining buzilishi va ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha hech qanday qarzi mavjud bo'lmasa, Provayder o'rtasida tuzilgan Abonent shartnomasini bir tomonlama tartibda bekor qilish.

5.2.14. Muntazam ravishda (kamida 7 kunda bir marta) rasmiy WEB-saytida o'zgarishlar

### **5.3. Abonentning asosiy majburiyatlari:**

5.3.1. Proвайдер bilan tuzilgan Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlariga to'liq rioya qilish hamda Proвайдер tomonidan taqdim etilayotgan Telekommunikatsiya xizmatlaridan shaxsan foydalanish.

5.3.2. O'ziga tegishli bo'lgan yoxud Proвайдер tomonidan xizmatlar ko'rsatish davrida foydalanish uchun taqdim etilgan Abonent qurilmasi yordamida ko'rsatiladigan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun Ommaviy oferta/Abonent shartnomasida belgilangan muddatlarda va to'liq hajmda (hisob-kitob tartibi, Tariflar/Tarif rejalari va taqdim etiladigan xizmatlar ro'yxati bo'yicha) to'lovlarni amalga oshirish.

5.3.3. Proвайдер tarmog'idan davlat siri bo'lgan ma'lumotlarni yoki qonun bilan qo'riqlanadigan boshqa maxfiy ma'lumotlarni uzatish uchun foydalanishga yo'l qo'ymaslik.

5.3.4. Proвайдер tarmog'i orqali O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zo'rlik bilan o'zgartirishga da'vat etishga, urush, zo'ravonlik va terrorizmni, shuningdek, diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalari targ'ib qilishga, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovat qo'zg'atuvchi, shuningdek, pornografiyani targ'ib qilishga qaratilgan ma'lumotni va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa ma'lumotlarni tarqatmaslik.

5.3.4.1. Abonent qurilmasidan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining talablari, Proвайдер ning huquqlari va manfaatlari, shu jumladan, Proвайдер ning xalqaro imijiga/reytingiga, moliyaviy va boshqa zarar yetkazishga olib keladigan xatti-harakatlarni sodir etmaslik.

5.3.4.2. Proвайдер tomonidan Abonentga taqdim etiladigan xizmatlar litsenziyalangan faoliyat turi bo'lib, Abonent tomonidan ularni taqdim etish tartibi buzilishi, shu jumladan, qayd etilgan mutloq aloqa tarmoqlari, Internet-telefoniya va Abonent qurilmalari xizmatining noto'g'ri ishlashiga olib keladigan boshqa xizmatlarga ulanish uchun shlyuzlarni o'rnatishi va/yoki Proвайдер ga zarar yetkazadigan maxsus aloqa qurilmalarining ish qobiliyatiga zarar yetkazilishi uchun Abonent belgilangan tartibda (ma'muriy yoki jinoiy) javobgarlikka tortiladi, shuningdek, Proвайдер ga yetkazilgan zararni to'liq qoplaydi.

5.3.5. Proвайдер tarmog'i yordamida fuqarolarning sha'ni va qadr-qimmatiga yoki obro'siga putur yetkazadigan, ularning shaxsiy hayotiga aralashishga yo'l qo'yadigan ma'lumotni tarqatmaslik.

5.3.6. Proвайдер tarmog'i orqali tarqatilishi taqiqlangan ma'lumotlardan tijorat yoki notijorat maqsadlarda foydalanmaslik.

5.3.7. Proвайдер tarmog'i ish sifatining pasayishiga yoki telekommunikatsiya tarmoqlarining shikastlanishiga olib keladigan harakatlarni bajarmaslik, Proвайдер ni o'zining Abonent qurilmasi, tarmog'i va dasturiy ta'minotidagi barcha nosozliklar yoki o'zgarishlar to'g'risida zudlik bilan xabardor qilish.

5.3.8. O'z xonalarida joylashgan Abonent tarmog'i va Abonent qurilmasini texnik ekspluatatsiya qilish qoidalariga qat'iy rioya qilish, ma'lumotlar bazalaridan ruxsatsiz foydalanmaslik va Proвайдер ning dasturiy vositalarini o'zgartirmaslik.

5.3.9. O'zining xatti-harakatlari/harakatsizligi oqibatida Proвайder ga yetkazilgan zararni qonun hujjatlariga muvofiq qoplash.

5.3.10. Tarkibida kompyuter viruslari yoki tarmoq uchun zarar yetkazilishi mumkin bo'lgan ma'lumotni yoki dasturiy ta'minotni e'lon qilmaslik yoki uzatmaslik, kompyuter axborotidan, ya'ni axborot-hisoblash tizimlari, tarmoqlari va ularning tarkibiy qismlaridagi ma'lumotlardan qonunga xilof ravishda (ruxsatsiz) foydalanish holatlariga yo'l qo'ymaslik.

5.3.11. Proвайder tarmog'ida taqdim etilgan axborot va intellektual mulk ob'ekti uchun mualliflik huquqlarini buzmaslik, televideniye tarmoqlarida boshqa shaxslar tomonidan beriladigan signallarga ulanish holatlariga yo'l qo'ymaslik.

5.3.12. Proвайder vakillariga tekshiruv, ta'mirlash ishlarini amalga oshirish va texnik xizmat ko'rsatish uchun telekommunikatsiya inshootlari va qurilmalari joylashgan hududlarga kirishni ta'minlash.

5.3.13. Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi bo'yicha shaxsan yoki qonuniy vakili orqali (notarial tasdiqlangan ishonchnoma asosida) o'z huquqlarini amalga oshirish, shuningdek, xizmatlardan shaxsiy maqsadlarda foydalanish. Bunda Abonentning Abonent qurilmalari bilan amalga oshirilgan aloqa xizmatlarini olish bo'yicha harakatlari Abonentning nomidan va uning manfaatlarini ko'zlab, amalga oshirilgan bo'lib hisoblanadi.

5.3.14. Telkommunikatsiya xizmatlaridan foydalanish amalda boshlanguniga qadar mavjud xizmatlar, tarif rejalari, xizmat tariflari va boshqa qo'shimcha ma'lumotlar ro'yxati bilan tanishish.

5.3.15. O'zbekiston Respublikasining standartlariga muvofiq sertifikatlangan Abonent qurilmalaridan foydalanish, bunda Abonent qurilmasidan foydalanishdagi cheklovlarni hisobga olgan holda qurilma ishlab chiqaruvchisining ko'rsatmalariga muvofiq foydalanish. Proвайder Abonentga belgilangan cheklovlar va talablar to'g'risida xabar berishga majbur emas.

5.3.16. Proвайder tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik, shu jumladan, abonent raqamidan xalqaro trafikni noqonuniy o'tkazish uchun (GSM va IP shlyuzlardan foydalanib), Proвайder va/yoki uning bilan bog'liq uchinchi shaxslarga zarar yetkazmaydigan xatti-harakatlarni amalga oshirmaslik, Abonent qurilmalaridan dasturiy ta'minotni tarqatishga yo'l qo'ymaslik, IP-manzillar va Abonent raqamlarini qalbakilashtirmaslik, asbob-uskunalar, dasturiy xizmatlar, Proвайder tarmog'ida ruxsatsiz harakatlar, resurslardan va xizmatlardan noqonuniy foydalanmaslik.

5.3.17. Abonent Proвайder ga qonuniy tasdiqlangan shaxsiy ma'lumotlarni, shuningdek, xatlarni yetkazib berish uchun aniq pochta manzili, bank rekvizitlari, pochta manzili va vaqtinchalik yashash joyi/joylashgan manzili, Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlarini bajarish uchun foydalaniladigan boshqa ma'lumotlarni va Proвайder ga zarur bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etishi shart. Ko'rsatilgan ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, ushbu o'zgartirishlar kuchga kirgan kundan boshlab, **15 (o'n besh) kalendar kun** ichida Proвайder ga yangi ma'lumotlar yozma shaklda taqdim etilishi shart (Abonent tomonidan mazkur kichik bandda ko'rsatilgan majburiyatlar bajarilmagan taqdirda, Proвайder tomonidan majburiyatlari lozim darajada bejarilgan deb hisoblanadi). Proвайder tomonidan Abonentning yangi pochta manzili ma'lumotlaridan foydalanib, xizmat

ko'rsatilishi bunday ma'lumotlar taqdim etilgan keyingi oyning birinchi ish kunidan boshlab, amalga oshiriladi. Bunda:

Abonent - jismoniy shaxs uchun — familiyasi, ismi, otasining ismi, doimiy yashash joyi bo'yicha yoki vaqtincha turar joyi bo'yicha ro'yxatga olinganligi va pasport ma'lumotlari haqiqiy bo'lgan Shaxsini tasdiqlovchi hujjatni ko'rsatish yo'li bilan;

Abonent - yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat-notijorat tashkilotlar, ommaviy- huquqiy tashkilot va boshqalar — nomi (firma nomi), ro'yxatga olingan (yuridik) manzili o'zgarganligi, shuningdek, tugatilganligi to'g'risida xabar qilishi lozim.

5.3.18. Axborot xavfsizligini ta'minlash bo'yicha talablarga qat'iy amal qilish, Proвайder bilan axborot xavfsizligi masalalarini hal qilishda hamkorlik qilish.

5.3.19. Shaxsiy hisob raqamini ijobiy balansda ushlab turish, Proвайder hisobi bo'yicha o'z vaqtida zarur Avans to'lovlari/Abonent to'lovini amalga oshirish.

5.3.20. Tarmoq ma'lumot (rekvizit)lari tasodifan/Abonentning extiyotsizligi yoxud beg'araz harakati oqibatida oshkor qilinganida, bu haqda Proвайder ga zudlik bilan mumkin bo'lgan usullar orqali xabar berish va shu vaqtning o'zida, Proвайder bilan kelishilgan holda, o'z Autentifikatsiya ma'lumotlarini (paroli)ni o'zgartirish.

5.3.21. Abonent qurilmasi orqali Proвайder ning aloqa kanallari, dasturiy ta'minoti va uskuna/vositalariga zarar yetkazish ehtimolini, shuningdek, o'zining yoki uchinchi shaxslarning Autentifikatsiya ma'lumotlaridan qasddan foydalanish holatlarining oldini olish choralarini ko'rish.

5.3.22. Proвайder dan oldindan yozma yoki elektron shakldagi roziligini olmay turib, Abonent qurilmasi, uskuna/vositalarning va/yoki boshqa qurilmalarining to'g'ridan-to'g'ri buzilishiga/nosoz holga kelishiga olib keladigan – lotereyalar, ovoz berish, tanlov, viktorina, reklama, so'rovnomalar, ommaviy tarqatiladigan xabarlar va boshqa tadbirlarda ishtirok etish uchun foydalanmaslik.

5.3.23. Proвайder ga quyidagi hodisalarda zudlik bilan, Abonent uchun mumkin bo'lgan va qulay usullarda (yozma yoki elektron shaklda ariza berish yoxud CALL-markazga qo'ng'iroq qilish orqali va boshqalar) xabar qilish va choralar ko'rishni o'z zimmasiga oladi va javobgar bo'ladi:

- SIM (eSIM) kartasi, Abonent qurilmasi va boshqalarning yo'qolishi yoki o'g'irlanishi (bunday holatda SIM/RUIM karta orqali xizmat ko'rsatilishining Proвайder tomonidan bekor qilinishiga olib keladi);

- SIM (eSIM) kartada mavjud bo'lgan va Proвайder ga tegishli bo'lgan shifrlangan holdagi ma'lumotlar/tijorat sirlarini o'zi va uchinchi shaxslar tomonidan egallanishiga/olinishiga/xabardor bo'lishiga/erkin foydalanishiga yo'l qo'yimaslik, shu jumladan, o'zgartirishga, egallashga, nusxalashga, ko'paytirishga, tarqatishga, boshqa ma'lumot tashuvchi vositalar/qurilmalarga o'tkazmaslikka va boshqa noqonuniy xatti-harakatlarni amalga oshirilishiga yo'l qo'yimaslik bo'yicha zarur choralarini ko'rish;

- o'zi yoki uchinchi shaxslar tomonidan Proвайder tomonidan topshirilgan

SIM-kartaning dublikatini tayyorlamaslikni, shuningdek, uchinchi shaxslarga taqdim etmaslikni va uchinchi shaxslar tomonidan bunday harakatlarning amalga oshirilishiga yo'l qo'ymaslikni ta'minlash;

- FRODLarni sodir etmaslik.

Abonent tomonidan ushbu shartlarga rioya qilinmagan hollarda, yo'qotilgan SIM-karta yoki Abonent qurilmasidan (eSIM) foydalangan holda olingan Proвайder tomonidan ko'rsatilgan mobil aloqa xizmatlariga to'lov bo'yicha, Proвайder Abonentning ular yo'qolganligi va xizmatlar ko'rsatishni to'xtatish istagi to'g'risidagi arizasi/murojaatini olgan vaqtigacha majburiyatga ega bo'ladi.

Abonent ushbu kichik bandda ko'rsatilgan majburiyatlarni bajarmasa, Abonent aybi bilan Proвайder ga yetkazilgan barcha bevosita va bilvosita zararlarni qoplashga majburdir.

**5.3.24. Har oyning 2 (ikkinchi) sanasiga qadar elektron hisobvarak-faktura** Proвайder ning sayti orkali junatilishi va unda kursatilgan xarajat mablag'lari miqdori Proвайder xisobiga utkazilishini (Abonent - jismoniy shaxslarlardan tashqari) ta'minlash. Abonent hisobvarak - fakturalarni qabul qilishdan, shu jumladan, ularni Proвайder tomonidan taqdim etiladigan manzilga yetkazib berishdan yoki boshqa sabablarga ko'ra, hisobga olinmagan hisobvarak-fakturalar bo'yicha Proвайder ga o'z vaqtida to'lovlar amalga oshirilishidan ozod qilinmaydi.

5.5.25. Abonent qonun hujjatlarida va Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga ham ega bo'lishi mumkin.

**5.6. Ma'lumot uzatish, shu jumladan, Internet xizmatlaridan foydalanishda Abonent** telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun GSM, IP yoki SMS-shlyuzlar yoki shunga o'xshash apparat-dasturiy vositalardan foydalanmoqchi bo'lganda, bu haqda Proвайder ni ogohlantirishga, shuningdek, ma'lumotlar uzatish tarmog'idan GSM va IP-shlyuzlar orqali yoxud boshqa usulda xalqaro trafikni noqonuniy o'tkazish maqsadida foydalanmaslikka majbur.

5.6.1. Abonent tomonidan Proвайder taqdim etayotgan xizmatlarni subproвайderlik yoki "Internet-kafe"ni tashkil etish orqali qayta sotish/tijorat maqsadlarida foydalanish rejalashtirilganida, Proвайder ga telekommunikatsiyalar sohasidagi litsenziyalash faoliyatini amalga oshiruvchi vakolatli organi tomonidan berilgan tegishli litsenziyani oldindan taqdim etishi shart. Proвайder tarmog'idan foydalanib/ulanib, litsenziya talab etiladigan telekommunikatsiyalar sohasida xizmatlar ko'rsatayotgan Abonent qonun hujjatlariga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

**TELEKOMMUNIKATSIYA XIZMATLARI UCHUN HISOB-KITOBLARNI  
VA TO'LOVLARNI AMALGA OSHIRISH TARTIBI**

6.1. Provayder tomonidan ko'rsatiladigan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lov naqd pulda va naqd bo'lmagan to'lovlar orqali amalga oshiriladi. Xizmatlar uchun to'lov quyidagicha amalga oshiriladi:

- xizmatlar ko'rsatilganidan keyin to'lovni amalga oshirish (Postpaid) tizimi;
- xizmatlar ko'rsatilishidan oldin to'lovni amalga oshirish (Prepaid) tizimi;

To'lov tizimi telekommunikatsiya xizmatining turi va tarif rejasining shartlari asosida belgilanadi.

6.1.1. Abonent o'z xohishiga ko'ra, **12 (o'n ikki) oydan** ko'p bo'lmagan muddatda xizmatlar uchun Abonent to'lovlarini oldindan, bir yo'la, to'lov kiritish yo'li bilan to'lab qo'yishi mumkin va bunda, tariflar o'zgargan holda ham (tarif narxining oshirilishi yoki tushirilishi) qiymat qayta hisob-kitob qilinmaydi. Quyidagi tartibda oldindan to'lovni amalga oshirishga yo'l qo'yiladi:

- Abonent Provayder ofisi/Dileriga shaxsan murojaat qilgan holda, tanlangan Xizmat turi va Tarif rejasi bo'yicha ushbu davrga oldindan to'lovni bir yo'la amalga oshirishi lozim;
- pul o'tkazish yo'li bilan to'lovlarni amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan Abonentlar, ushbu davrga oldindan to'lovni amalga oshirish haqidagi to'lov hujjatida Abonent shartnomasining raqami, shaxsiy hisob raqami (jismoniy shaxslar uchun – Abonent raqamini yoki ID – raqamini yoxud Abonent shaxsiy raqamini ko'rsatish) va oldindan to'lov amalga oshirilayotgan muddatni aniq ko'rsatishlari shart.

6.2. Provayder tomonidan ko'rsatiladigan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun hisob-kitob va to'lovlar xizmatlar ko'rsatish vaqtida amalda bo'lgan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi. Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar to'g'risida ma'lumotlar Provayder tomonidan OAVda, Provayder ning rasmiy veb-saytida yoki SMS orqali kamida **15 (o'n besh) kun** oldindan e'lon qilinadi. Ushbu muddatdan so'ng, Abonent to'lovi o'zgartirilgan tariflarga muvofiq hisoblanadi.

6.3. Tariflar/Tarif rejalarini xizmatlarning barcha turlari bo'yicha Provayder tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Tariflar/Tarif rejalarini bo'yicha tasdiqlangan narxlar ro'yxati Provayder ning rasmiy veb-saytiga joylashtiriladi.

6.4. Tariflar qonunchilikda belgilangan barcha soliqlarni o'z ichiga oladi.

6.5. Yangi Abonentni telekommunikatsiya xizmatlariga ulash uchun Dastlabki avans to'lovini **100 (bir yuz) foiz** oldindan to'lash sharti bilan tegishli Tarif/Tarif rejasida belgilangan miqdorda xizmatlar taqdim etiladi.

6.6. Abonentlar - jismoniy shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat-notijorat tashkilotlar, ommaviy- huquqiy tashkilot va boshqalar ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun har oyda amaldagi tarif/tarif rejalariga muvofiq avans to'lovini **100 (bir yuz) foiz** oldindan to'lash sharti bilan, amalga oshiradilar.

6.6.1. Abonentlar - yuridik shaxslar xizmatlar ko'rsatilganidan keyingi hisobot davri uchun, Provayder tomonidan taqdim etilgan hisobvara-q-fakturalar asosida to'lovni amalga oshiradilar. To'lov Abonentlarga hisobvara-q-faktura taqdim etilgan sanadan boshlab, **3**

**(uch) bank kuni ichida amalga oshirilishi kerak.**

6.7. Taqdim etilgan xizmatlar uchun to'lov Abonent tomonidan istalgan qulay usullar orqali - pul mablag'larini Proвайder ning hisob raqamiga naqd pulda (to'lov kassalari orqali) yoki naqdsiz pul o'tkazish yo'li bilan pul mablag'larini o'tkazish, shu jumladan, To'lov agentlari/To'lov tizimlari orqali o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

6.8. To'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi.

6.9. Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda quyidagilar ko'rsatilishi shart:

- yuridik shaxslar, yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat-notijorat tashkilotlar, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalar uchun – bank hujjatlarida (to'lov topshiriqnomasida) to'lovni amalga oshirish maqsadi, Proвайder taqdim etgan hisobning raqami va Abonent shartnomasining raqami;

- jismoniy shaxslar uchun – Abonent raqami yoki ID-raqami yoxud Abonent shaxsiy raqami.

6.10. Abonent tomonidan foydalaniladigan xizmatlar uchun har qanday shaklda, shu jumladan, To'lov agentlari orqali to'lovlar amalga oshirilganda, Proвайder hisob raqamiga tushgan pul mablag'lari Abonentning shaxsiy hisob raqamiga o'tkaziladi (Abonent hisob raqamida bo'ladi). Bunda, Abonent tomonidan To'lov agentlari yoki banklar orqali to'lovlar amalga oshirilganda va ushbu mablag'larni o'tkazish bilan bog'liq nizolar yuzaga kelganda, Proвайder mazkur nizolar tarafi yoki nizolar bo'yicha javobgar bo'lmaydi.

6.11. Xizmatlar taqdim etilayotganda Abonent tomonidan oldindan to'lov sifatida kiritilgan Abonent to'lovi/Avans to'lovi ko'rinishidagi pul mablag'lari uning Shaxsiy hisob raqamidan/balansidan Tariflar/Tarif rejalar va belgilangan tariflash qoidalariga muvofiq yechib olinadi.

6.12. Xizmatlar Abonentga oldindan kiritilgan Abonent to'lovi/Bo'nak avans to'lovi ijobiy qoldig'idan oshmaydigan miqdorda taqdim etiladi. Abonentning avans to'lovi qoldig'i bitta ulanish uchun zarur bo'lgan miqdordan kam bo'lgan taqdirda, xizmat taqdim etilmaydi (jismoniy shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchilari, nodavlat-notijorat tashkilotlar, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalar bo'lgan Abonentlar uchun).

6.12.1. Abonentlar - yuridik shaxslar uchun xizmatlar hisobot davri uchun hisob-faktura asosida to'langan va muddati o'tgan qarzar bo'lmagan taqdirda taqdim etiladi.

6.13. Abonentning Shaxsiy hisob raqami/balansidan iste'mol qilinayotgan xizmatlar haqini yetarli miqdorida darhol yechib olish mumkin bo'lmagan hollarda, iste'mol qilingan xizmatlar uchun hisob-kitoblar kechiktirilgan rejimda yig'iladi va yig'ilgan summalar qayta hisoblanganidan so'ng, Abonentning Shaxsiy hisob raqami/balansi salbiy holatda (nol qiymatda) bo'ladi. Bunda Tomonlar Abonentning Proвайder oldidagi bunday qarzdorligini shubha ostiga qo'ymaydilar va Abonent tomonidan ushbu qarzdorlik so'zsiz tan olinadi. Proвайder, o'z navbatida, xizmat ko'rsatishni vaqtincha to'xtatib turadi va shu vaqtning o'zida Abonentni har qanday qulay usullar orqali Proвайder oldidagi vujudga kelgan qarzdorligi haqida xabardor qiladi va ushbu qarzdorlikni to'lashni talab qiladi.

6.14. Abonent shartnomasi belgilangan tartibda bekor qilingan taqdirda, foydalanilmagan va Abonentning Shaxsiy hisob raqami/balansida qoldiqda bo'lgan mablag'lar ushbu Ommaviy ofertaning 12.5-bandiga muvofiq Proвайder tomonidan Abonentga qaytariladi.

6.15. Abonent-yuridik shaxsning kafolat xatidagi majburiyati asosida uning Shaxsiy (elektron) hisob raqami balansi salbiy (nol) bo'lganida, **1 (bir) kalendar oydan** oshmagan muddatga xizmatlardan foydalanish imkoniyati taqdim etilishi mumkin. Bunda Abonent, Proвайder tomonidan amalga oshirilgan barcha hisoblarni tasdiqlaydi, biroq Abonent shartnomasiga asosan xizmatlar uchun to'lanmagan – Proвайder tomonidan taqdim etilgan barcha hisoblarni **3 (uch) bank kuni** mobaynida so'zsiz to'liq to'lash majburiyatini oladi. To'lov hisobi pochta orqali, jumladan, elektron pochta orqali jo'natilishi, shaxsan yetkazilishi yoki kurer orqali yetkazilishi ta'minlanadi.

6.15.1. Abonent tomonidan unga Proвайder tomonidan ko'rsatilayotgan xizmatlar uchun o'z vaqtida Abonent to'lovi/Bo'nak avans to'lovi bo'yicha majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash maqsadida Tomonlar Abonentning o'z hisoblarini to'lash majburiyatlari bo'yicha Proвайder ga javob berishga majbur bo'lgan uchinchi shaxs (kafil) bilan kafillik shartnomasini tuzishga haqlidir. Proвайder , Abonent va kafil o'rtasidagi barcha munosabatlar kafillik shartnomasi va ushbu munosabatlarni tartibga soluvchi qonunchilik normalari bilan tartibga solinadi.

6.16. Agar hisobot oyi tugaganidan keyin 10 (o'n) kalendar kun ichida Abonent xizmatlar hajmi va sifati yuzasidan tegishli yozma yoki elektron shaklda asoslangan da'vo/e'tiroz taqdim etmagan bo'lsa, xizmatlar har bir hisobot oyi davomida Proвайder tomonidan tegishli tarzda ko'rsatilgan deb hisoblanadi va ushbu hisobot oyining oxirgi kunida Abonent tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

6.17. Abonentning Proвайder tomonidan yuritiladigan Shaxsiy hisob raqami Tomonlarning o'zaro hisob-kitoblarini amalga oshirish vositasi hisoblanadi. Abonent Shaxsiy hisob raqamining daxlsizligi Proвайder tomonidan qonun hujjatlariga muvofiq ta'minlanadi.

6.18. Proвайder va Abonent o'rtasida to'lovlarni undirish bo'yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelgan holda, ushbu kelishmovchiliklar sud tartibida hal etiladi.

## **7. XIZMAT SIFATI BO'YICHA KAFOLATLAR**

7.1. Proвайder xizmat ko'rsatish zonasida xizmatlar sifatini ta'minlashda O'zbekiston Respublikasida amaldagi texnik normalari, shuningdek, mavjud Proвайder litsenziyalariga muvofiq amal qiladi.

7.2. Abonentga ko'rsatilgan xizmatlar sifati yomonlashishi yoki ularning to'xtashi tabiiy sharoitlar oqibatida, binolar yaqinida yoki ichida, tunnelerde, yerto'lada va boshqa yer osti inshootlarida radio to'lqinlarini tarqatish va tarqatishning tabiiy shartlaridan, relef va qurilishning mahalliy xususiyatlaridan, texnikaviy ko'rsatkichlari va holatidan kelib chiqqan holda, shuningdek, Proвайder ularning ta'sirini oldindan bashorat qila olmaydigan boshqa sabablarga ko'ra hamda meteorologik sharoitlar natijasida sodir bo'lganda, Proвайder javobgar bo'lmaydi.

7.3. Proвайder ko'rsatilayotgan xizmatlaridagi kamchiliklar hamda mazkur moddada



ko'rsatilgan sabablarga muvofiq kelib chiqadigan boshqa oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydi. Abonent tomonidan belgilangan talablarga javob bermaydigan Abonent qurilmasi yoki Abonent uskunasi, ishlab chiqaruvchi yoki Proвайder bilan kelishmay, o'zgartirilishi yoki o'zgartirilishi natijasida foydalanishga yo'l qo'yilgan holatlar uchun Proвайder javobgar emas.

## **8. TOMONLAR JAVOBGARLIGI**

### **8.1. Proвайder Abonent oldida quyidagilarga javobgardir:**

8.1.1. Belgilangan majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik, xizmatlar ko'rsatish muddatlarini va kamchiliklarni bartaraf etish muddatlarini buzganlik, xizmatlar to'g'risidagi ma'lumotlarning ishonchligi uchun ushbu xizmatlarning ijrochisi to'g'risida O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida yoki ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi bilan nazarda tutilgan tartibda.

8.1.2. Abonentning shaxsiy ma'lumotlari to'g'risidagi ma'lumotlardan foydalanish tartibi buzilganligi uchun.

### **8.2. Abonent Proвайder oldida quyidagilar uchun javobgardir:**

8.2.1. Abonentni individuallashtirish haqidagi ma'lumotlar, shuningdek, Abonentning hisobga olish ma'lumotlarini ishlatib, uchinchi shaxslarning har qanday harakati va/yoki harakasizligi uchun uning autentifikatsiya ma'lumotlari va boshqa ma'lumotlarni oshkor qilish, yo'qotish, o'g'irlanishiga olib kelgan harakat va/yoki harakasizlik uchun. Proвайder Abonentning va/yoki uning hisob ma'lumotlarini ishlatib, uchinchi shaxslarning yuqorida ko'rsatilgan harakatlari uchun javobgar emas.

8.2.2. Xizmatni ko'rsatishni davom ettirishda mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi shartlari, Tarif/Tarif rejaları va boshqa joriy o'zgartirishlar kiritilganligi haqida xabardor qilinganidan va ushbu o'zgarishlar kuchga kirish sanasidan so'ng, xizmatlardan foydalanish, shuningdek, Proвайder veb-saytida xizmatlarni taqdim etishdagi o'zgarishlarni muntazam ravishda tekshirish, ushbu o'zgarishlarga so'zsiz qo'shilish va qabul qilish bo'lib hisoblanadi.

8.2.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lgan noqonuniy xatti- harakatlarni sodir etish, shu jumladan:

- O'zbekiston Respublikasi jinoyat kodeksi bilan taqiqlangan, aybli ijtimoiy xavfli qilmish (harakat yoki harakatsizlik) jazo qo'llash tahdidi bilan, qonun bilan qo'riqlanadigan ob'ektlarga zarar yetkazadigan yoki shunday zarar yetkazish real xavfini keltirib chiqaradigan ijtimoiy xavfli qilmish uchun;

- ma'muriy javobgarlikka tortish nazarda tutilgan, shaxsga, fuqarolarning huquqlari va erkinliklariga, mulkchilikka, davlat va jamoat tartibiga, tabiiy muhitga tajovuz qiluvchi g'ayrihuquqiy, aybli (qasddan yoki ehtiyotsizlik oqibatida) sodir etilgan harakat yoki harakatsizlik uchun.

8.2.4. Unga berilgan tarmoq ma'lumotlari/rekvizitlarining maxfiylikni saqlab qolish va mualliflik huquqi va ular olgan yoki olgan ma'lumotlarga nisbatan qo'llaniladigan boshqa qonunlarga rioya qilinishi uchun.

8.3. Mazkur Ommaviy ofertaning 5.5 – 5.8-bandlarida belgilangan shartlarni buzganlik uchun Abonent Provayder ga yetkazilgan zararni to'liq qoplash shaklida javobgar bo'ladi.

8.4. Mazkur Ommaviy Oferta/Abonent shartnomasida ko'zda tutilmagan boshqa holatlarda Tomonlarning javobgarligi, tanlangan xizmatlarning tegishli qoidalari va shartlari bilan hamda O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

## **9. JAVOBGARLIKNING CHEKLANISHI**

### **9.1. Provayder quyidagilarga javobgar hisoblanmaydi:**

9.1.1 Provayder tomonidan ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilgan tartibda, Provayder ga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra, tariflarning o'zgarishi haqidagi ma'lumotlarga ega bo'lmasligi yoki xabardor bo'lmasligi, Provayder aybi bilan vujudga kelmagan xizmatlardan foydalanish yoki undan foydalanish mumkin emasligi natijasida Abonent tomonidan ko'rilgan bevosita yoki bilvosita zarar yetkazilganligi uchun.

9.1.2. Provayder ning uskunalari va dasturiy ta'minoti bilan bog'liq bo'lmagan ma'lumotlar uzatish tarmoqlariga zarar yetkazilgan taqdirda, mazkur Ommaviy oferta, tanlangan xizmatlarning shartlari va qoidalariga rioya etmaganligi yoki majburiyatlarni bajarmaganligi uchun.

9.1.3. Quyidagi sabablar bilan xizmatlarning sifati va ishonchligi parametrlari o'rtasidagi farq uchun, shuningdek, Provayder va Abonent o'rtasida Abonent trafigi haqida ma'lumot olinishidagi nomuvofiqlik:

- Abonent tomonidan Provayder bilan kelishuvsiz aloqa tarmog'ining konfiguratsiyasiga kiritilgan o'zgarishlar;

- dasturiy ta'minot ta'minotini o'rnatish, shu jumladan, taklif/to'lov kartasida belgilangan talablarga javob bermaydigan trafikni hisoblash;

- Abonentga noto'g'ri yo'l-yo'riqlarni, shu jumladan, trafik hisobi dasturlarini o'rnatish.

9.1.4. Xizmatlar sifati va ishonchligi, parametrlari, shuningdek, Abonentning Provayder o'rtasidagi trafikni tarifkatsiyalash xaqidagi axborotlarning mos kelmasligiga, agar quyidagi sabablarga ko'ra sodir bo'lsa:

- Abonent tomonidan Provayder bilan oldindan kelishilmasdan Provayder tarmog'iga ulanish konfiguratsiyasining o'zgartirilishi;

- mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi talablariga mos bo'lmagan dasturiy ta'minotni, shu jumladan, trafikni hisoblash dasturi o'rnatilishi;

- Abonent tomonidan dasturiy ta'minotni, shu jumladan trafikni hisoblash dasturi noto'g'ri sozlanishi.

9.1.5. Abonent tomonidan o'z autentifikatsiya ma'lumotlari oshkor qilinishi, Abonent

qurilmasidan foydalanish qoidalarini (shu jumladan, ishlab chiqaruvchining ekspluatatsiya qilish bo'yicha yo'riqnomasi talablari) buzilishi, shuningdek, uchinchi shaxslarning qonunga xilof harakatlari, xususan, ruxsatsiz pochta almashinuvi, virusli hujumlar va boshqalar oqibatida yuzaga kelgan har qanday zarar uchun.

9.1.6. Qurilmani almashtirish, dasturiy ta'minot yoki boshqa ishlarni bajarish zarurati yoxud tarmoqning ishlashi va rivojlanishini ta'minlash bilan bog'liq xizmatlarni taqdim etishidagi to'liq yoki qisman uzilishlar uchun, bunday ishlarni amalga oshirish haqida Abonentga majburiy ravishda xabarnoma berilganidan so'ng.

9.1.7. Proвайder ga tegishli bo'lmagan/taalluqli bo'lmagan Internet tarmog'ining alohida segmentlarining mavjudligi va ishlashi uchun.

9.1.8. Abonent tomonidan tarmoq orqali uzatiladigan axborotning mazmuni, shuningdek, Proвайder xizmatlaridan foydalanish yoki undan foydalanish mumkin emasligi natijasida Abonent tomonidan bevosita yoki bilvosita ko'rilgan zarar uchun.

9.1.9. Abonent qurilmasining muayyan tizimi yoki dasturiy ta'minoti ishlamasdan qolgani yoxud lozim darajada ishlamagani uchun.

9.1.10. Abonentga texnik sabablar yoki yengib bo'lmaydigan kuchlar/fors-major holatlari sababli uzoq muddat davomida xizmat ko'rsatilmagan hollarda, shu jumladan:

- Proвайder tomonidan boshqarilmaydigan yoki egalik qilinmaydigan aloqa kanallarining ishlamasligi (degradatsiyasi) va qurilmalari/uskunalarining buzilishi davri uchun

- Abonent yoki Abonentning roziligi bilan xizmatdan foydalanadigan uchinchi shaxs tomonidan bevosita yoki bilvosita harakatlari sababli kelib chiqqan, xizmatlar taqdim etilmaydigan davri uchun. Ushbu holat Proвайder ning texnik xizmatlari bilan mos kelmaydigan apparat yoki dasturiy ta'minotni o'zgartirish, tarmoq rekvizitlarini mustaqil ravishda qayta tiklash, modifikatsiyalash ma'nosini anglatadi;

- **30 (o'ttiz) daqiqadan kam** davom etgan davr uchun.

9.1.11. Abonentning oldindan berilgan buyurtmasi asosida Proвайder tarmog'i orqali Kontent-proвайder tomonidan yuboriladigan kontentning mazmuni va sifati, taqdim etilmasligi yoki o'z vaqtida taqdim etilmasligi uchun.

9.1.12. Abonent tomonidan boy berilgan foyda ko'rinishidagi zararni qoplash uchun.

9.2. Proвайder (ma'lumotlar uzatish va Internet, shuningdek Wi-Fi xizmatlarini ko'rsatishda) uning tasarrufida bo'lmagan (uning bevosita boshqaruvi va nazorati ostida) resurslar, serverlar va ma'lumotlar uzatish tarmog'ining segmentlari mazmuni, mavjudligi va ishlashi uchun javobgar bo'lmaydi.

## 10. YENGIB BO'LMAYDIGAN KUCHLAR/FORS-MAJOR HOLATLARI

10.1. Ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi bo'yicha Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog'liq bo'lmagan tabiat hodisalari (zilzila, ko'chki, bo'ron, qurg'oqchilik, suv

toshqinlari, yong'inlar va boshqalar) yoki siyosiy, ijtimoiy-iqtisodiy holatlar (urush holati, qamal, davlat manfaatlarini ko'zlab, import va eksportni taqiqlash, ommaviy biologik yoki kimyoviy ifloslanish xavfi yoki radiatsiyaviy nurlanish xavfi yoki ma'lum bir (cheklangan) hududda yoki respublika hududida favqulodda vaziyat/holat e'lon qilinishi, pandemiya yoki sanitariya-epidemiologik vaziyat yomonlashishi oqibatida karatin yoxud vaqtinchalik boshqa cheklovlar, shu jumladan, fuqarolarning ayrim huquqlari bo'yicha cheklovlar o'rnatilishi va boshqalar) sababli yuzaga kelgan sharoitlarda Tomonlar uchun qabul qilingan majburiyatlarni bajarish imkonini bermaydigan favqulodda vaziyat, oldini olib bo'lmaydigan va kutilmagan holatlar fors-major holatlari deb toifalanadi.

10.2. Mazkur Ommaviy oferta shartlarida Abonent shartnomasi tuzilganidan keyin kelib chiqqan va Tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan fors-major holatlarining (favqulodda vaziyat xarakterining) bevosita natijasi bo'lsa, Tomonlarning hech biri o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

10.3. Tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarish muddati, bunday holatlar va ularning oqibatlari amal qilish muddatiga mutanosib ravishda qoldiriladi/uzaytiriladi. Agar Abonent shartnomasi bo'yicha majburiyatlar bajarilishining imkoni bo'lmasa, mazkur moddada ko'rsatilgan holatlarning kelib chiqishi, amal qilish muddati va bekor qilinishi to'g'risida bir Tomon 10 (o'n) kalendar kuni davomida yozma ravishda boshqa Tomonga xabarnoma yuboradi. Ushbu xabarnomada bayon etilgan faktlar O'zbekiston Respublikasining vakolatli davlat organi tomonidan tasdiqlangan bo'lishi kerak.

10.4. Agar majburiyatlarning to'liq yoki qisman bajarilmasligi 3 (uch) kalendar oyidan ortiq vaqt mobaynida mavjud bo'lsa, Provayder Abonent shartnomasini Abonentning mumkin bo'lgan zararlarini (shu jumladan xarajatlarni) qoplash majburiyatisiz to'liq yoki qisman bekor qilishga haqli.

## 11. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

11.1. Abonent shartnomasini bajarish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolar va kelishmovchiliklarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Tomonlar talablari asosida, nizolarni sudgacha hal etish tartibiga, shu jumladan, mediatsiya tartibiga rioya qilingan holda va O'zbekiston Respublikasi qonunlarida belgilangan normalarga muvofiq hal qilinadi.

11.1.1. **Abonent – jismoniy shaxs uchun:** Tomonlar o'rtasida nizo va kelishmovchiklar yuzaga kelgan vaziyatlarda Provayder yoki Dilerning tegishli ofisi joylashgan joyidagi fuqarolik ishlari bo'yicha sudida O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqiladi.

11.1.2. **Abonent – yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki qonun hujjatlariga ko'ra, yuridik shaxsni tashkil etmagan holda faoliyat yurituvchi fuqarolik-huquqiy munosabatlarning boshqa ishtirokchisi, nodavlat-notijorat tashkilot, ommaviy-huquqiy tashkilot va boshqalar uchun:** Tomonlar o'rtasida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Toshkent tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqiladi.

11.2. Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatishni rad etish, Abonent shartnomasidan kelib chiqadigan majburiyatlarni o'z vaqtida bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik bilan bog'liq masalalar yuzasidan yozma/elektron shaklda taqdim etilgan

ariza/e'tiroznoma ko'rinishidagi murojaat/shikoyat telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilgan, uni ko'rsatish rad etilgan yoki hisob taqdim etilgan kundan boshlab, ko'pi bilan 6 (olti) oy ichida berilishi lozim. Bunda murojaatda Abonent shartnomasining nusxasi, shuningdek, ko'rib chiqilishi zarur bo'lgan boshqa hujjatlar ilova qilinadi, bu hujjatlarda shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi to'g'risidagi ma'lumotlar, yetkazilgan zarar qoplanishi to'g'risida da'vo qilingan holda — yetkazilgan zarar fakti va miqdori to'g'risidagi ma'lumotlar ko'rsatilishi lozim.

11.2.1. Abonent tomonidan yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e'tiroznoma ko'rinishidagi murojaati Proвайder tomonidan kelib tushgan kunning o'zida ro'yxatga olinib, qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqiladi.

11.3. Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi yetarli darajada amalga oshirilmaganligi yoki ko'rsatilmaganligi bilan bog'liq e'tirozlar Mazkur Ommaviy ofertaning 11.4-bandida ko'rsatilgan sanaga amal qilingan holda qabul qilinadi va qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqiladi.

11.3.1. Bunday e'tirozga javob telegraf orqali, teletayp, elektron pochta (e-mail) orqali, shuningdek, aloqa vositalarining boshqa usullaridan foydalangan holda, Abonentga topshirilganligi to'g'risida yozma shaklda tasdiqnoma bilan yoki buyurtma xat orqali yuboriladi.

11.4. Abonentning yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e'tiroznoma/shikoyat/taklif ko'rinishidagi murojaati ko'pi bilan 30 (o'ttiz) kun davomida ko'rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda, murojaatni ko'rib chiqish uchun **15 (o'n besh) kundan ortiq muddat** talab etilsa, murojaat muallifi bu haqda majburiy ravishda xabardor qilinadi.

11.5. Tarmoqqa noqonuniy/ruxsatsiz kirish yo'li bilan uchinchi shaxslarning xizmatlaridan foydalanish natijasida nizo/kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Proвайder sodir etilgan xatti-harakatlarning tegishlilikini aniqlash uchun belgilangan tartibda ichki texnik tekshiruv o'tkazishga haqli.

11.6. Proвайder da, Abonent tomonidan Proвайder xizmatlaridan foydalanishining beg'arazligi bo'yicha shubha tug'ilsa, u istalgan maqbul usulda Abonentga Proвайder ofisiga kelish lozimligi haqida xabarni yuborib, xabarda holatlarni aniqlashtirish va xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish mumkinligi haqida tushuntirish beradi. Agar Proвайder ning xabarnomasi yuborilgan kundan boshlab, 3 (uch) kalendar kuni mobaynida Abonent tomonidan bajarilmasa, Proвайder Abonent tomonidan Proвайder talab qilgan shartlar bajarilgunga qadar xizmat ko'rsatishni to'xtatishga haqli.

11.7. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun vujudga kelgan va ixtiyoriy ravishda to'lanmagan Abonentning Proвайder oldidagi qarzlari qonun hujjatlarida belgilangan tartibda berilgan sud buyrug'i/qarori/notariusning ijro yozuvlariga asosan so'zsiz tartibda majburiy undiriladi.

11.8. Proвайder ga yuborilgan murojaatda qo'yilgan masalalarni hal etish Proвайder ning vakolatiga kirmaydigan bo'lsa, murojaat kelib tushgan sanadan 5 (besh) kundan kechiktirmay, tegishlilik bo'yicha, davlat organlari, tashkilotlar va mansabdor shaxslarga yuboriladi va bu haqda Abonentga belgilangan shaklda xabar qilinadi.

## 12. AMAL QILISH MUDDATI, O'ZGARTIRISH YOKI BEKOR QILISH TARTIBI

12.1. Abonent shartnomasi Abonent tomonidan mazkur Ommaviy oferta shartlarida qabul qilingan/aksept amalga oshirilgan paytdan e'tiboran kuchga kiradi va Abonent shartnomasida ko'rsatilgan muddatda amal qiladi, ushbu shartnomada amal qilish muddati mavjud bo'lmagan hollarda, Abonent shartnomasi muddatsiz tuzilgan deb hisoblanadi.

12.2. Abonent shartnomasi shartlari, jumladan, Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish bo'yicha o'zgartirishlar (Tarif/Tarif rejalarini o'zgartirish, xizmatlar uchun hisob-kitoblar tartibi va boshqalar) haqida Provyayder tomonidan bir tomonlama tartibda, OAVda e'lon berish, Provyayder veb-saytida joylashtirish, Abonentga SMS-xabar yuborish yoki elektron pochta manziliga, shuningdek, Provyayder uchun ma'qul bo'lgan boshqa vositalar orqali usullarda) xabardor qilinadi.

12.2.1. Provyayder tomonidan kiritilgan o'zgartirishlar (Tarif/Tarif rejalarini o'zgartirish, xizmatlar uchun hisob-kitoblar tartibi va boshqalar) haqida tegishli xabarnomalar Abonentga yuborilgan sanadan boshlab yoki tegishli ma'lumotlar joylashtirilgan/e'lon qilingan sanadan boshlab, ko'rsatilayotgan xizmat turi toifasiga qarab, **10 (o'n) kalendar kundan 15 (o'n besh) kalendar kunigacha** bo'lgan muddat mobaynida Abonent tomonidan bunday o'zgartirishlar yozma/elektron shaklda rad etilmasa, Abonent tomonidan to'liq qabul qilingan hisoblanadi. Agar mazkur kichik bandda ko'rsatilgan muddat ichida Abonent tomonidan Provyayder ning bunday o'zgartirishlarini qabul qilish rad etilgan bo'lsa, Abonent shartnomasi ushbu rad etish haqidagi murojaati kelib tushgan kundan **15 (o'n besh) kalendar kun** o'tganidan keyingi kuni Abonent tashabbusi bilan bekor qilingan hisoblanadi.

### **12.3. Abonent shartnomasi (mazkur band matnida - shartnoma deb yuritiladi) quyidagi holatlarda bekor qilinishi mumkin:**

12.3.1. Abonent tashabbusi bilan tugatish sababini ko'rsatilgan yoki ko'rsatilmagan holda shartnomani bekor qilish. Bunda, Abonent (jismoniy shaxslar bundan mustasno) Provyayder ga bekor qilish mo'ljallangan/rejalashtirilgan sanadan kamida 15 (o'n besh) kalendar kun oldin yozma/elektron shaklda xabar berishi shart. Bunday holatda, xizmat muddati yakunlangan sanasi, xizmatlar ko'rsatiladigan joriy oyning oxirgi kuni deb hisoblanadi.

12.3.2. Quyidagi hollarda Provyayder tashabbusi bilan Abonent shartnomasi (mazkur band matnida - shartnoma deb yuritiladi) bekor qilinishi mumkin:

- Abonent tomonidan shartnoma shartlari va tanlab olingan xizmat qoidalari/shartlari buzilganida;
- majburiyatlarni bajarishning imkoni bo'lmaganida (xizmat ko'rsatish uchun texnik imkoniyat mavjud bo'lmaganida);
- yengib bo'lmaydigan kuchlar/fors-major holatlarida;
- Abonent-jismoniy shaxs vafot etganligini tasdiqlovchi hujjat taqdim etilganda (merosxo'r/huquqiy voris mavjud bo'lmagan hollarda);
- xizmat ko'rsatish to'xtatilgan sanadan boshlab, Abonent tomonidan ketma-ket **60 (oltmish) kalendar kuni** mobaynida Telekommunikatsiya xizmatlarini olish huquqini

beradigan tranzaksiya amalga oshirilmasa, shu sanadan boshlab, mobil aloqa xizmatini ko'rsatish to'xtatilishi;

- Abonent tomonidan ketma-ket **90 (to'qson) kalendar kun** mobaynida mobil aloqa xizmatlari bo'yicha ushbu xizmat turini olish huquqini beradigan tranzaksiyalar amalga oshirilmaganda. Ushbu xatboshi qoidasi faqat Tarif/Tarif rejasiga ko'ra, Abonent to'lovi talab etilmaydigan mobil aloqa xizmatlariga tatbiq etiladi;

- "Raqamni saqlash uchun to'lov", "Ixtiyoriy bloklash xizmati", "Abonentning iltimosiga ko'ra, telefonni vaqtincha o'chirib qo'yish" va boshqa Qo'shimcha xizmatlar faollashtirilmagan hollarda, shuningdek, Xizmatlarni faollashtirish uchun tegishli to'lovlar mavjud bo'lmaganda, Proвайder Abonent bilan Shartnomani band qilingan tarmoq resursini kelgusida bo'shatish bilan bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega (boshqa xizmat bo'yicha).

### **12.3.3. Quyidagi hollarda Abonent shartnomasi bekor qilinib, Abonent Proвайder tarmog'idan o'chiriladi:**

- Abonent tomonidan telekommunikatsiya xizmat turidan tijorat maqsadida va litsenziyasiz foydalanilgan holat aniqlanganda;

- Abonent tomonidan FROD harakatlari sodir etilishi aniqlanganda;

- shartnoma yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

12.4. Abonent shartnomasini bajarishdan bosh tortgan yoki shartnoma boshqa asoslar bo'yicha bekor qilingan paytdan boshlab, Tomonlarning majburiyatlari bekor qilingan deb hisoblanadi (Abonent shartnomasini bekor qilish vaqtiga qadar ko'rsatilgan, lekin Abonent tomonidan to'lanmagan xizmat xaqi bilan bog'liq majburiyatlar bundan mustasno).

12.5. Abonent shartnomasi bekor qilinganda ijobiy balans qoldig'i - Shaxsiy hisob raqamidagi pul mablag'lari qoldig'i uning mavjud bank hisob raqamiga yoki uning bank plastik kartasiga o'tkazish yo'li bilan Abonentga qaytariladi. Bunda Abonent Proвайder ga tegishli yozma ariza va Shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi (jismoniy shaxslar uchun), shuningdek, bank rekvizitlarini (bank nomi, bankning: MFO, STIR, pul mablag'larini plastik kartaga o'tkazish uchun tranzit hisob raqami va plastik karta raqami) ko'rsatib, ma'lumot berishi shart.

12.5.1. Proвайder tomonidan Abonentning ijobiy balansi qoldig'i - Shaxsiy hisob raqamidagi pul mablag'lari qoldig'ini qaytarish haqidagi arizasi olinganidan so'ng, Abonentga pul mablag'lari **15 (o'n besh) bank kuni** mobaynida qaytariladi. Bunda, Proвайder , Proвайder tomonidan Abonentga to'lov tizimlari/To'lov agentlari orqali (terminallari) o'tkazilgan pul mablag'lari uchun sarflangan xarajat/xizmat xaqini hisoblab, ushlab qolish huquqiga ega bo'ladi.

12.5.2. Abonent shartnomasi bekor qilinganda, shartnoma shartlarida belgilangan Abonent qurilmasi, SIM-kartani ulash uchun to'lov Abonentga qaytarilmaydi va pullik toifadagi Abonent raqamini tanlash uchun xizmat to'lovi Proвайder tomonidan qoplanmaydi/qaytarilmaydi.

12.5.3. Proвайder bilan yangi Abonent shartnomasini tuzishda Abonentga avval taqdim etilgan Abonent raqamini saqlab qolinishi kafolatlanmaydi.

12.6. Abonent – jismoniy shaxs vafot etgan taqdirda, Abonent shartnomasi Provayder tomonidan o‘lim haqidagi guvohnomaning tegishli tasdiqlangan nusxasi yoki asl nusxasi taqdim qilinib, Provayder ofisida nusxa olinganidan so‘ng, bekor qilinadi. Tugatish jarayonida bo‘lgan va yoki tugatilgan Abonent – yuridik shaxs va yakka tartibdagi tadbirkor yoki boshqa shaxslar bilan Abonent shartnomasini bekor qilish qonun hujjatlarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

12.6.1. Abonent shartnomasining taraflaridan biri (shu jumladan, huquqiy voris yoki meros qilib olingan, faollashtirilgan SIM-karta boshqa shaxsga sovg‘a sifatida berilgan holda) o‘zgartirilganda, avvalgi Abonent shartnomasi bekor qilinadi va yangi Abonent bilan tuziladi. Pullik toifadagi raqamni qayta rasmiylashtirish, bu holda, qarindoshlarga meros huquqi to‘g‘risidagi guvohnomaga (yoki notarial tasdiqlangan vasiyatnomaga, huquqiy vorislik o‘tganligini tasdiqlovchi boshqa rasmiy hujjatga) muvofiq, pullik toifadagi raqamni qayta rasmiylashtirish uchun to‘lovsiz amalga oshiriladi. Bunda, Abonent haqidagi ma‘lumotlar bazasini ASRga qayta rasmiylashtirish bilan bog‘liq to‘lov amaldagi Tarifga muvofiq undiriladi.

### **13. YAKUNIY SHARTLAR**

13.1. Tomonlar ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasiga muvofiq o‘z huquqlari va majburiyatlari bilan bog‘liq ravishda O‘zbekiston Respublikasining korrupsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo‘lgan har qanday choralar ko‘rmasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari shart, shu jumladan, (lekin cheklanmagan holda) pul yoki boshqa har qanday ko‘rinishda/shaklda pora berishni, shu jumladan, (lekin cheklanmagan holda) noqonuniy to‘lovlarni taklif qilishi, rozilik/ruxsat/sanksiya berish, va‘da qilish va amalga oshirish, shu jumladan, (lekin cheklanmagan holda) jismoniy yoki yuridik shaxslarga, shu jumladan, tijorat tashkilotlari, davlat xizmatchilari, xususiy korxonalar va kompaniyalar hamda ularning vakillari yoki affillangan shaxslariga.

13.2. Tomonlardan biri ushbu moddaning 13.1-bandida ko‘rsatilgan majburiyatlarni buzgan taqdirda, boshqa Tomon bir tomonlama suddan tashqari tartibda ushbu Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi bo‘yicha majburiyatlarni bajarishdan voz kechish huquqiga ega. Ushbu moddaga muvofiq Abonent shartnomasi bekor qilingan taqdirda Tomonlar bir-biriga ziyon/zararni qoplamaydi (ko‘rsatilgan xizmatlar haqi yoki Abonent to‘lovi bo‘yicha Abonent majburiyatlari bundan mustasno).

13.3. Abonentga Telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatishda yuzaga keladigan va mazkur Ommaviy oferta/Abonent shartnomasi bilan to‘g‘ridan-to‘g‘ri hal etilmagan yoki hal etilmaydigan Tomonlarning boshqa huquqiy munosabatlari Qoidalar hamda O‘zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi. Mazkur Ommaviy oferta bilan hal qilinmagan barcha masalalar bo‘yicha Tomonlar O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq amal qiladilar.

13.4. Mazkur Ommaviy oferta Provayder ning veb-saytida yoki OAVda e‘lon qilingan kundan boshlab, 15 (o‘n) besh kun o‘tganidan so‘ng, kuchga kiradi.